



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Surat Pengaduan Saran & Masukan bulan Agustus 2016
Lampiran : -

Kepada
Yth. Direktur RSJD Surakarta

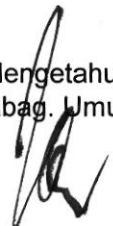
di - SURAKARTA

LAPORAN SURAT PENGADUAN SARAN & MASUKAN
BULAN : Agustus 2016

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
1	23 Agustus 2016	Surowo	Form Survey kepuasan pelanggan di instalasi Rawat Jalan	Tempat parkir kurang, Khusus roda 4 tidak nyaman	Keluhan telah disampaikan kepada Ka. Sub. Bag. Rumah Tangga yang akan dikoordinasikan dengan pengelola parkir dan satpam. Kemudian akan dibuatkan SOP untuk parkir pengunjung dengan kondisi darurat.	Keluhan telah diterima Ka. Sub. Bag. Rumah Tangga kemudian akan ditindak lanjuti	Petugas tidak dapat menghubungi, karena ybs. Tidak memberikan identitas lengkap pada form pengaduan saran dan masukan.	Closed

Demikian laporan Surat Saran ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Sumina, S.IP, MH

NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 3 September 2016
Koord. Unit Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM, MM

NIP. 19660729 199403 2 002