



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH  
**RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Surat Saran bulan Februari 2016  
Lampiran :-

Kepada  
Yth. Direktur RSJD Surakarta

di - SURAKARTA

**LAPORAN SURAT SARAN**  
**BULAN : April 2016**

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
1	22-Apr-16	Tanpa Nama	IGD	Perawatnya Kurang Ramah	Telah disampaikan pada Ka. Instalasi Gawat Darurat tentang keluhan Perawat yang kurang ramah	Keluhan sudah diterima oleh Ka. Instalasi Gawat Darurat dan diupayakan untuk meningkatkan pelayanan apabila memang kurang ramah.	Petugas Customer Service tidak dapat menghubungi, karena ybs. Tidak memberikan identitas lengkap pada form pengaduan saran dan masukan.	Close

Demikian laporan Surat Saran ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengerahui,  
Kabag/Umum

Sumina, S.IP, MH  
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 2 Mei 2016  
Koord. Unit Humas & Pemasaran

Totok Hardiyanto, SKM, MM  
NIP. 19760614 199903 1 004