



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Surat Pengaduan Saran & Masukan bulan Juli 2016
Lampiran : -

K e p a d a
Yth. Direktur RSJD Surakarta

di - SURAKARTA

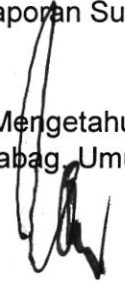
LAPORAN SURAT PENGADUAN SARAN & MASUKAN
BULAN : Juli 2016

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
1	25 Juli 2016	Nur Hayu Tri Insani (Sumani Mr. Rochmad, Wonogiri) Jl. Mertoudan no 8/4 Mojosongo Surakarta Jl. Sumbing Raya No hp: 081225927844	Kotak Saran Ruang Kresna	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya, setiap hari harus semangat baru, hari baru menjadi pribadi baru	Telah disampaikan pada Ka. Ruang Kresna	Saran sudah diterima oleh ka. Ruang Kresna	Petugas telah memberikan jawaban melalui sms ke nomor yang tercantum di lembar pengaduan, saran & masukan. Pada hari kamis 4 Agustus 2016 pukul 11.33 WIB	Closed
2	30 Juli 2016	Sukamto (38 th) bangsal Sena, penanggung jawab bapak Sumarno, Alamat: Candi RT 13/01 Bentok Sidoharjo Sragen	Kotak Saran Instalasi IGD	Keluhan : Rehabilitasi normal, Ajarkan sholat dhuha dan sholat wajib bagi pasien Saran & Masukan : Taruh tempat sampah dit toilet, singkirkan barang-barang yang tidak berguna, stop rokok di bangsal, kasih bonus buat pasien teladan	Keluhan dan saran akan disampaikan kepada unit yang terkait	Keluhan dan saran telah diterima	Petugas telah memberikan jawaban melalui sms ke nomor yang tercantum di lembar pengaduan, saran & masukan. Pada hari kamis 4 Agustus 2016 pukul 11.55 WIB	Closed

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
3	30 Juli 2016	Tanpa Nama	Kotak Saran Instalasi IGD	Kami disini belajar dan menginginkan pelajaran yang bermanfaat untuk kedepannya tapi yang kami dapat hanya sedikit, perawat tidak merespon kami dengan baik, orientasi yang minim, CI yang tidak pernah hadir membuat kami kesulitan	Keluhan telah disampaikan kepada wadir pelayanan medis, kabid keperawatan dan unit yang terkait	Keluhan sudah diterima oleh wadir pelayanan medis, kabid keperawatan dan unit yang terkait	Petugas tidak dapat menghubungi, karena ybs. Tidak memberikan identitas lengkap pada form pengaduan saran dan masukan.	Closed

Demikian laporan Surat Saran ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Sumina, S.IP, MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 4 Agustus 2016
Koord. Unit Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM, MM
NIP. 19660729 199403 2 002