



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Surat Saran bulan Maret 2016
Lampiran : -

Kepada
Yth. Direktur RSJD Surakarta


di - SURAKARTA

LAPORAN SURAT SARAN
BULAN : Maret 2016


No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
1	24-Mar-16	Muhromi, Alamat : Saren 08/02 Kalijambe Sragen, No hp : 081225811145		Urutan setiap pemanggilan pasien tolong yang tetap urut tidak meloncat, kasihan yang lain	Telah disampaikan pada Ka. Instalasi Rawat Jalan tentang keluhan pemanggilan peserta yang tidak urut	Keluhan sudah diterima oleh Ka. Instalasi Rawat Jalan, bahwa ybs. sudah dipanggil berulang kali dan tidak mendengar sehingga dilakukan pemanggilan pasien berikutnya	Petugas Customer Service sudah menghubungi sdr. Muhromi untuk memberikan penjelasan terkait surat saran yang dikirimkan oleh ybs. Akan tetapi nomor telepon yang diberikan tidak dapat dihubungi, kemudian petugas Customer Service memberikan pesan sms dengan isian akan menindaklanjuti keluhan tersebut	Close

Demikian laporan Surat Saran ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Summa, S.IP, MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 12 April 2016
Koord. Unit Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM, MM
NIP. 19760614199903 1 004