



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjd_surakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Surat Pengaduan Saran & Masukan bulan September 2016
Lampiran : -

K e p a d a
Yth. Bapak Direktur RSJD Surakarta

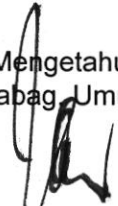
di - SURAKARTA

LAPORAN SURAT PENGADUAN SARAN & MASUKAN
BULAN : September 2016


No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Asal	Keluhan / Saran	Tindak Lanjut	Umpan Balik Internal	Umpan Balik Eksternal	Status Ferivikasi
1	19 September 2016	Tanpa Nama	Kotak Saran Farmasi	Untuk pelayanan yang di tempat periksa dokter, dokternya ada tapi kenapa lama sekali dalam pelayanannya. terimakasih	Keluhan telah disampaikan kepada Karu Rawat Jalan yang kemudian akan ditindak lanjuti dengan cara memberikan advokasi/ edukasi kepada keluarga pasien mengenai sistem antrian periksa dokter.	Keluhan telah diterima Karu Rawat Jalan kemudian akan ditindak lanjuti	Petugas tidak dapat menghubungi, karena ybs. Tidak memberikan identitas lengkap pada form pengaduan saran dan masukan.	Closed ✓

Demikian laporan Surat Saran ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Sumina, S.IP, MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 04 Oktober 2016
Koord. Unit Kerja Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM, MM
NIP. 19660729 199403 2 002