



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjd_surakarta@yahoo.com

Nomor :
Perihal : Laporan Kegiatan Unit Kerja Humas & Pemasaran Bulan Juli 2016
Lampiran :

K e p a d a
Yth. Direktur RSJD Surakarta
di-
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan kegiatan Unit Kerja Humas & Pemasaran bulan Juli 2016, sebagai berikut :

NO.	JENIS KEGIATAN	WAKTU	KETERANGAN
1	Menyiapkan surat kabar untuk bacaan di ruang tunggu.	Senin s/d Sabtu	Joglo Semar, Solo Pos, Jawa Pos, Kompas, Suara Merdeka : sebanyak 5 surat kabar/hari.
2	Menerima dan menyambungkan telepon.	Senin s/d Sabtu	Jumlah Telepon Masuk : 66 Pelayanan
3	Membuat laporan tertulis penyampaian informasi Pembina Apel beserta sosialisasi dari bidang terkait pada tiap apel pagi.	Senin s/d Kamis	Laporan tertulis sebanyak 16 kali sosialisasi.
4	Melaksanakan dan menyiapkan keperluan kegiatan survey kepuasan pelanggan.	Senin s/d Sabtu	a. Rawat Jalan : 3 responden x 24 hari x 3 bulan = 216 lembar survey.
			b. Rawat Inap : 3 responden x 24 hari x 3 bulan = 216 lembar survey.
			c. Instalasi Farmasi = 60 responden per 3 bulan.
			d. Instalasi lain : 9 Instalasi x 60 responden per 3 bulan = 540 Responden.
5	Menyiapkan blangko kotak saran.	2 hari sekali	e. Didistribusikan pada : 27 Kotak Saran, masing - masing 5 lembar form saran x 27 lokasi = 135 lembar.
6	Menyiapkan Leaflet, dan kebutuhan promosi Rumah sakit.	Senin s/d Sabtu	f. Leaflet dari 20 Instalasi.
7	Kegiatan Cetak Leaflet	Setiap saat diperlukan	a. Leaflet lama (design baru) = 2 Kegiatan
			b. Leaflet Edukasi (judul baru) = 4 Edukasi
			c. Leaflet Instalasi = 4 Instalasi
8	Melaksanakan kegiatan input data & pengetikan tugas-tugas Instalasi Humas & Pemasaran.	Setiap saat diperlukan	a. Pengajuan Foto Twitter, Website, Facebook bulan Juni 2016 = 29 Kegiatan
			b. Laporan Kegiatan Humas & Pemasaran bulan Juli 2016 = 1 Kegiatan
			c. Jadwal Penugasan Inspektur Apel bulan Juli 2016 = 1 Kegiatan
9	Menyampaikan informasi kedinasan dalam bentuk sms Gateway.	Setiap saat diperlukan	a. 2 Juli 2016 : Undangan Rapat Pembentukan Tim Siaga Bencana RSJD dr. Arif Zainudin SKA pukul 10.00 WIB di R. Direktur.