



PEMERINTAH PROPINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjd_surakarta@yahoo.com

Nomor :
Perihal : Laporan Kegiatan Unit Kerja Humas & Pemasaran Bulan November 2016
Lampiran :

K e p a d a
Yth. Direktur RSID Surakarta
di-
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan kegiatan Unit Kerja Humas & Pemasaran bulan Oktober 2016, sebagai berikut :

NO.	JENIS KEGIATAN	WAKTU	KETERANGAN
1	Menyiapkan surat kabar untuk bacaan di ruang tunggu.	Senin s/d Sabtu	Joglo Semar, Solo Pos, Jawa Pos, Kompas, Suara Merdeka : sebanyak 5 surat kabar/hari.
2	Menerima dan menyambungkan telepon.	Senin s/d Sabtu	Jumlah Telepon Masuk : 53 Pelayanan
3	Membuat laporan tertulis penyampaian informasi Pembina Apel beserta sosialisasi dari bidang terkait pada tiap apel pagi.	Senin s/d Kamis	Laporan tertulis sebanyak 26 kali sosialisasi.
4	Melaksanakan dan menyiapkan keperluan kegiatan survey kepuasan pelanggan.	Senin s/d Sabtu	a. Rawat Jalan : 3 responden x 24 hari x 3 bulan = 216 lembar survey.
			b. Rawat Inap : 3 responden x 24 hari x 3 bulan = 216 lembar survey.
			c. Instalasi Farmasi = 60 responden per 3 bulan.
			d. Instalasi lain : 9 Instalasi x 60 responden per 3 bulan = 540 Responden.
5	Menyiapkan blangko kotak saran.	2 hari sekali	a. Didistribusikan pada : 27 Kotak Saran, masing-masing 5 lembar form saran x 27 lokasi = 135 lembar.
6	Menyiapkan Leaflet, dan kebutuhan promosi Rumah sakit.	Senin s/d Sabtu	b. Leaflet dari 20 Instalasi.
7	Kegiatan Cetak Leaflet	Setiap saat diperlukan	a. Leaflet lama (design baru) = 0 Kegiatan
			b. Leaflet Edukasi (judul baru) = 0 Edukasi
			c. Leaflet Instalasi = 0 Instalasi
			d. MMT & Banner = 6 Kegiatan
8	Kegiatan Pemasaran ke Instansi Pemerintah & Swasta	Setiap saat diperlukan	a. Instansi Pemerintah & Swasta = 2 Instansi
9	Melaksanakan kegiatan input data & pengetikan tugas-tugas Instalasi Humas & Pemasaran.	Setiap saat diperlukan	a. Pengajuan Foto Twitter, Website, Facebook Instagram, & Path bulan November 2016 = 26 Kegiatan
			b. Laporan Kegiatan Humas & Pemasaran bulan November 2016 = 4 Kegiatan

10	Melaksanakan kegiatan input data & pengetikan tugas-tugas Instalasi Humas & Pemasaran.	Setiap saat diperlukan	c.	Jadwal Penugasan Inspektur Apel bulan November 2016 = 1 Kegiatan
10	Menyampaikan informasi kedinasan dalam bentuk sms Gateway.	Setiap saat diperlukan	a.	01 November 2016 : Pemberitahuan bahwa Surat Keterangan Penggunaan Gelar atas nama saudara telah terbit, dimohon untuk segera mengambil di Unit Kerja Kepegawaian RSJD Surakarta.
			b.	03 November 2016 : Undangan rapat di R. Transit (R. Direktur) terkait dengan Audit Eksternal ISO 22000 : 2005 pada Jum'at 04 Nopember 2016 pukul 08.00 WIB.
			c.	03 November 2016 : Himbauan kpd pegawai RSJD SKA (khususnya semua bangsal, Instalasi Gizi & Pejabat terkait Audit Eksternal ISO 22000 : 2005) utk menggunakan pakaian batik pada Jum'at 04 Nop 16.
			d.	05 November 2016 : Undangan Rapat Koordinasi terkait pertanggungjawaban keuangan pada Senin 07-11-16 pukul 08.00 WIB di R. Wadir Administrasi.
			e.	09 November 2016 : Diberitahukan kpd seluruh pegawai RSJD dr. AZ SKA utk mengikuti Upacara Bendera dlm rangka memperingati Hari Pahlawan ke-71 th 2016 pd Kamis 10-11-16 pukul 07.00 WIB dgn menggunakan seragam PDH(Keki + topi mutz).
			f.	09 November 2016 : Undangan Rapat Manajemen Review ISO 9001 : 2008 pada Kamis 10-11-16 pukul 07.30 WIB (Setelah Upacara) di R. Marakata.
			g.	10 November 2016 : Undangan Rapat Konsolidasi Manajemen pada Jumat 11-11-16 pukul 08.00 WIB di R. Direktur.
			h.	14 November 2016 : Himbauan kpd Pegawai RSJD dr. Arif Zainudin SKA, bahwa Selasa 15 November 2016 mengenakan pakaian Adat Jawa.
			i.	16 November 2016 : Undangan di R. Transit (R. Direktur) terkait dengan Audit Eksternal ISO 22000 : 2005 pada Rabu 16 Nopember 2016 pukul 08.00 WIB.
			j.	16 November 2016 : Himbauan kpd Pegawai RSJD dr. AZ SKA, bahwa Kamis 17-11-16 mengenakan seragam KORPRI lengkap.
			k.	19 November 2016 : Himbauan kpd seluruh pegawai kontrak BLUD NON PNS RSJD SKA dimohon segera menandatangani penerimaan gaji bulan November 2016 di Subag. Perbendaharaan & Verifikasi Keuangan.
			l.	21 November 2016 : Himbauan bahwa SK Kenaikan Gaji Berkala saudara telah terbit TMT 1-11-16, dimohon untuk segera mengambil di Subag Kepegawaian.
			m.	23 November 2016 : Undangan pada acara Opening Meeting Survei ISO 9001:2008 Kamis 24-11-16 pukul 08.30 WIB di R. Marakata.
			n.	24 November 2016 : Undangan Rakor Pengelolaan Konsumsi Kedinasan pada Sabtu, 26-11-16 pukul 08.00 WIB di R. Wadir Administrasi.