PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Gawat Darurat

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 91,44 %** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **90 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.467 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.417 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.617 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.683 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.750 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.617 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.800 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.783 | **91.44** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.783 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Rawat Jalan

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 91,17 %** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **90 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.567 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.633 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.580 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.587 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.713 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.647 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.713 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.687 | **91.17** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.693 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Rawat Inap

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir .

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 91,06%** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **90 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.553 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.687 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.593 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.540 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.647 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.693 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.713 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.633 | **91.06** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.720 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Elektromedik

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir .

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 88,89 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.450 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.550 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.500 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.500 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.667 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.683 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.467 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.467 | **88.89** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.717 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Subag. Diklitbang

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 87,92** **%** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**.

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.383 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.517 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.417 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.467 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.550 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.550 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.667 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.450 | **87.92** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.650 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Keswamas & PKRS

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 83,98 %** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**.

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.400. |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.500 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.300 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.300 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.333 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.467 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.300 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3,233 | **83.98** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.400 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Rehab Medik

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 84,81 %** dengan predikat penilaian : **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.450 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.383 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.450 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.367 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.483 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.350 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.450 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.217 | **84.81** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.383 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |
|  |  |  |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Radiologi

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayananan yang diperoleh **sebesar 83,80 %** dengan predikat penilaian : **Sangat** **Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.133 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.333 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.233 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.500 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.400 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.433 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.467 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.300 | **83.80** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.367 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Laboratorium

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 87,78 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.600 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.617 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.483 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.300 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.400 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.450 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.550 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.533 | **87.78** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.667 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Ins. Keswa Anak & Remaja

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir .

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 83,70 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik**, dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %.**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.400 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.367 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.300 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.333 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.367 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.367 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.400 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.267 | **83.70** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.333 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Farmasi

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir .

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 85,83 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.383 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.450 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.300 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.400 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.567 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.450 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.583 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.250 | **85.83** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.517 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Psikologi

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 90,13 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.483 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.633 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.617 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.567 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.750 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.763 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.533 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.533 | **90.13** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.567 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Ka. Instalasi Gigi & Mulut

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas & Pemasaran RS. Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** maka dengan ini kami beritahukan hasil survei sebagaimana terlampir.

Adapun total nilai unsur pelayanan yang diperoleh **sebesar 82,41 %** dengan predikat penilaian: **Sangat Baik,** dan masih sesuai dengan SPM yaitu **≥ 80 %**

Jumlah nilai semua unsur dari unsur 1 - 9 sbb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **UNSUR PELAYANAN** | **NILAI UNSUR PELAYANAN** |
| 1. | Persyaratan Pelayanan | 3.433 |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 3.300 |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan | 3.233 |
| 4. | Kewajaran Biaya Pelayanan | 3.233 |
| 5. | Hasil Pelayanan | 3.233 |
| 6. | Keterampilan Pegawai/Petugas Pelayanan | 3.333 |
| 7. | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3.333 |
| 8. | Pelaksanaan Maklumat/Janji Pelayanan | 3.267 | **82.41** |
| 9. | Sistem Pengaduan, Saran, dan Masukan dari Masyarakat | 3.300 |

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Direktur RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **dr. ENDRO SUPRAYITNO, Sp.KJ.,M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 19601005 198610 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Surakarta, 5 Oktober 2020

Nomor :

Lampiran : 1 bendel *copy* hasil survei Kepada Yth :

Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Yth. Direktur RSJD Surakarta

Periode Juli - September 2020 di –

Surakarta

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran RS.Jiwa Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2020,** dengan ini kami laporkan hasil Survei tersebut sebagaimana terlampir. Adapun nilai akumulatif hasil Survei terhadap **13 pelayanan** di RS.Jiwa Daerah Surakarta sebesar **: 85,29 %** dengan predikat **Sangat Baik** dengan perincian sebagai berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **INSTALASI YG DI SURVEI** | **NILAI** | **SPM KEPUASAN PELANGGAN** |
| **1** | Instalasi Rawat Jalan | 91.17 | **90** |
| **2** | Instalasi Gawat Darurat | 91.44 | **90** |
| **3** | Instalasi Rawat Inap | 91.06 | **90** |
| **4** | Instalasi Farmasi | 85.83 | **≥ 80** |
| **5** | Instalasi Radiologi | 83.80 | **≥ 80** |
| **6** | Instalasi Psikologi | 90.13 | **≥ 80** |
| **7** | Subag. Diklitbang | 87.92 | **≥ 80** |
| **8** | Instalasi Elektromedik | 88.89 | **≥ 80** |
| **9** | Instalasi Rehab Medik | 84.81 | **≥ 80** |
| **10** | Instalasi Laboratorium | 87.78 | **≥ 80** |
| **11** | Instalasi Keswamas | 83.98 | **≥ 80** |
| **12** | Instalasi Keswa Anak dan Remaja | 83.70 | **≥ 80** |
| **13** | Instalasi Gigi & Mulut | 82.41 | **≥ 80** |
| **Rata-rata jumlah keseluruhan** | | **87.15** | **Sangat Baik** |

DDemikian laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengetahui,  Ka. Bagian Umum RSJD Surakarta |  | Ka.Instalasi Humas & Pemasaran |
|  |  |  |
| **JOKO MULYONO, S.STP.,M.Si**  Pembina Tingkat I  NIP. 19770907 199511 1 001 |  | **DEDI ARIWIDIYANTO, S.Kep, NS**  Penata  NIP. 19870117 201001 1 011 |