

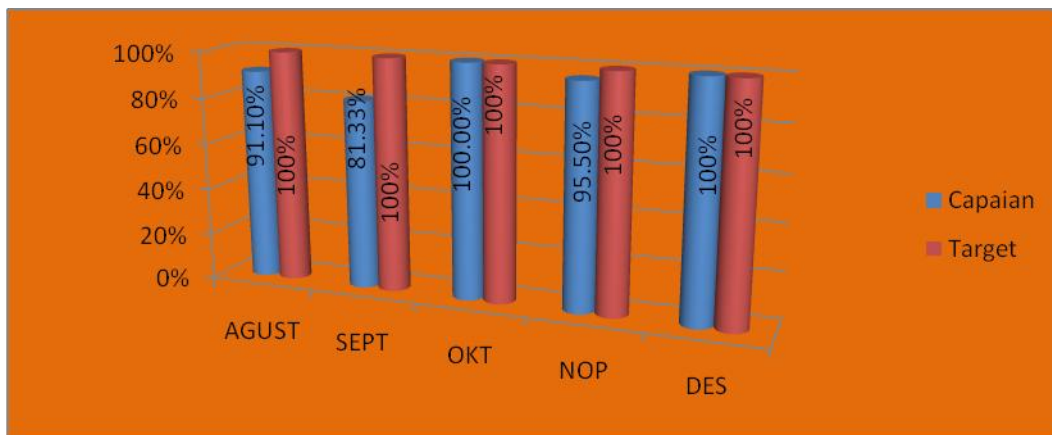
# UPAYA PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN

## RS Jiwa DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA

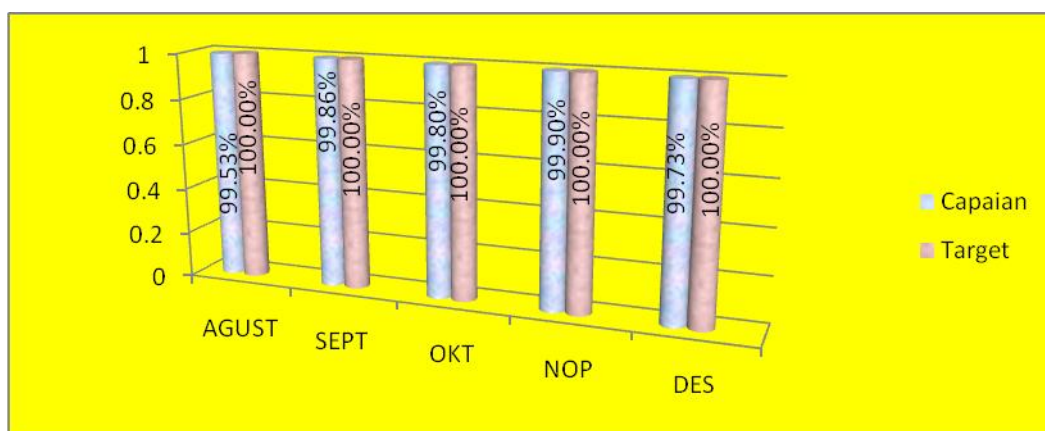
Keselamatan pasien merupakan upaya yang sangat penting dalam pelayanan Rumah Sakit. Seiring dengan pengetahuan masyarakat tentang kesehatan, maka RS Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta selalu meningkatkan pelayanan yang memberikan kenyamanan pada pasien dan fokus terhadap keselamatan pasien. Dengan demikian perawatan pasien akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Dari pemantauan dan laporan kegiatan pelayanan di RS Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta didapatkan data sebagai berikut:

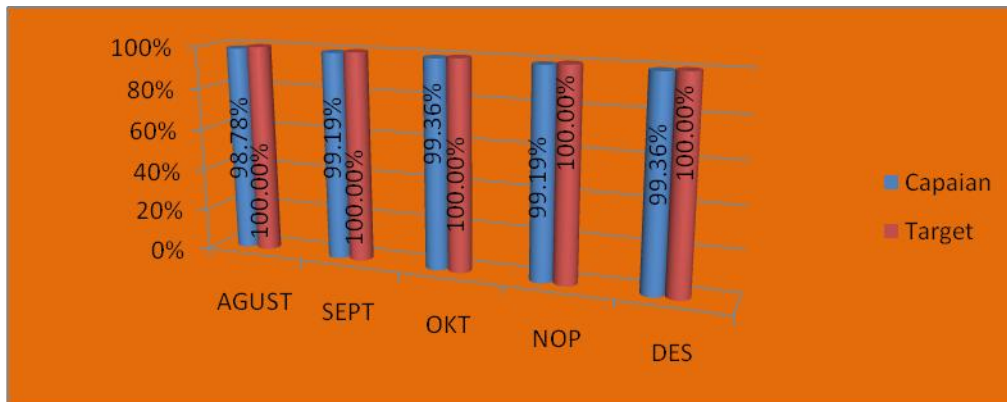
### 1. Kelengkapan pengisian asesmen medis pasien baru rawat jalan



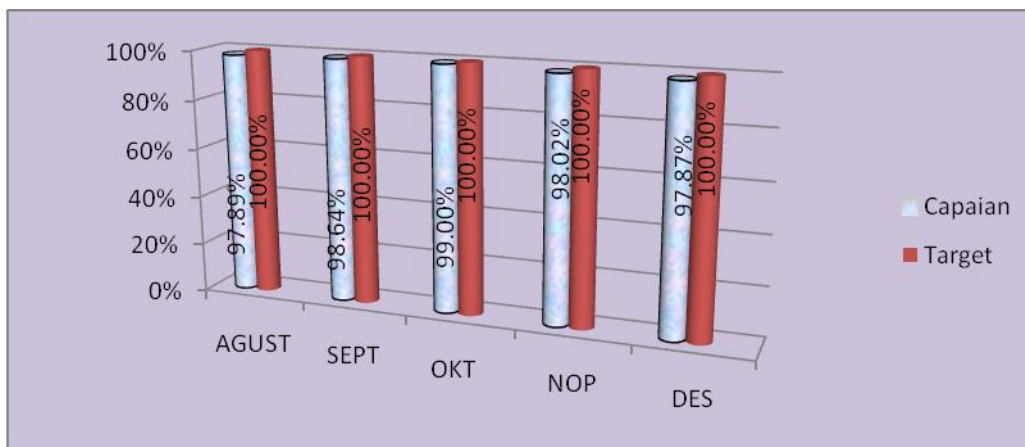
### 2. Tidak Adanya pemberian obat polifarmasi pasien rawat jalan



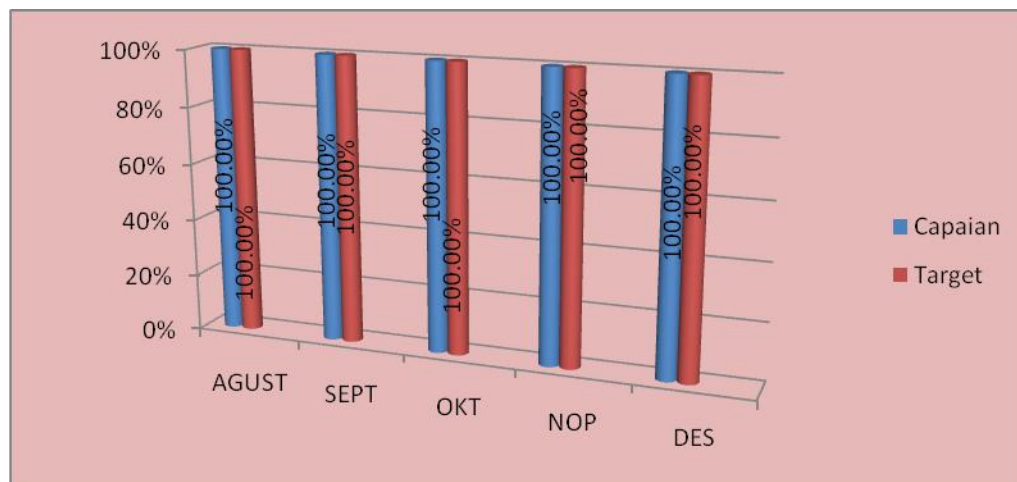
### 3. Kepatuhan pemakaian alat pelindung diri (APD) di instalasi Gizi



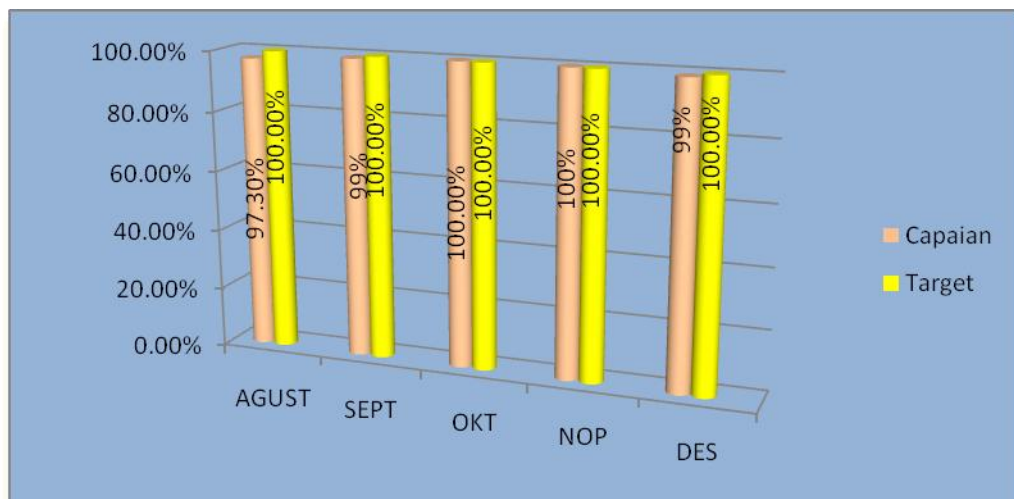
### 4. Monitoring tidak adanya kesalahan penulisan resep



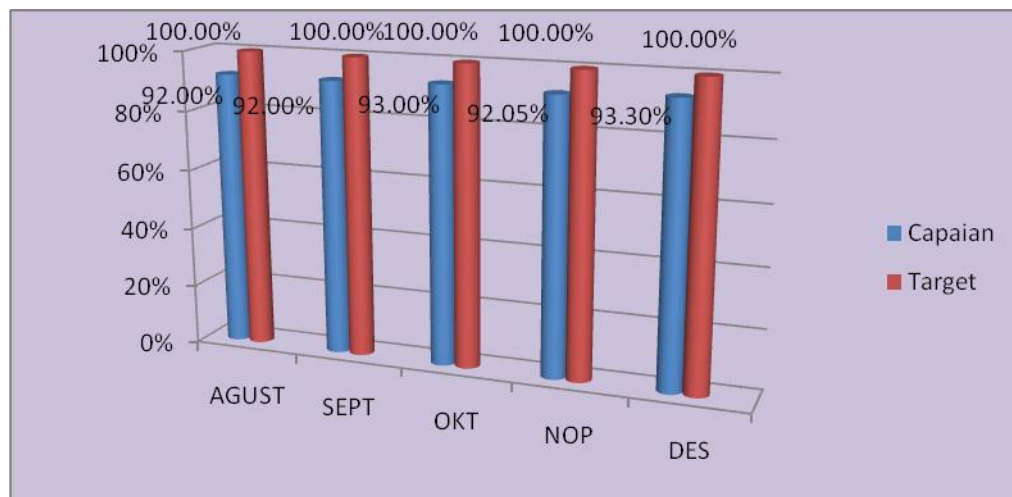
### 5. Kepatuhan dokter dalam menulis resep obat sesuai formularium



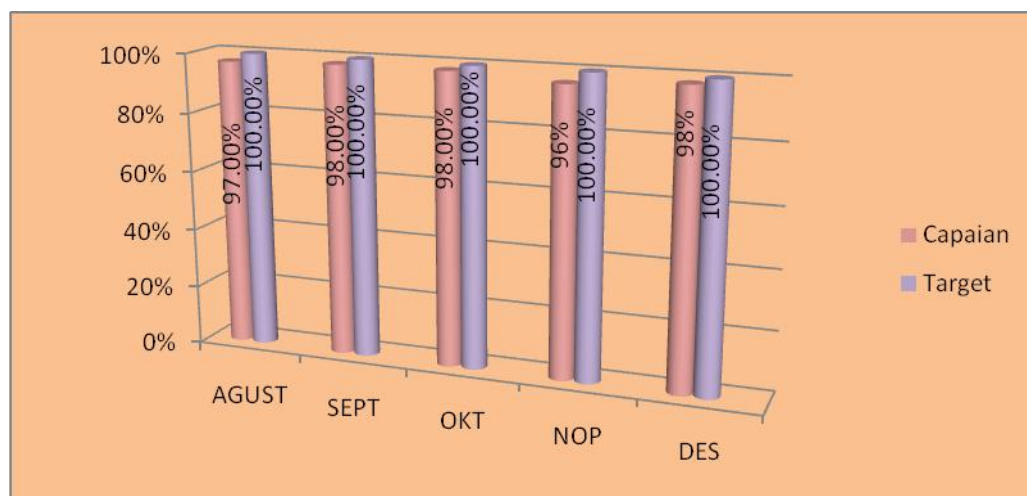
## 6. Tidak adanya kejadian luka akibat fiksasi



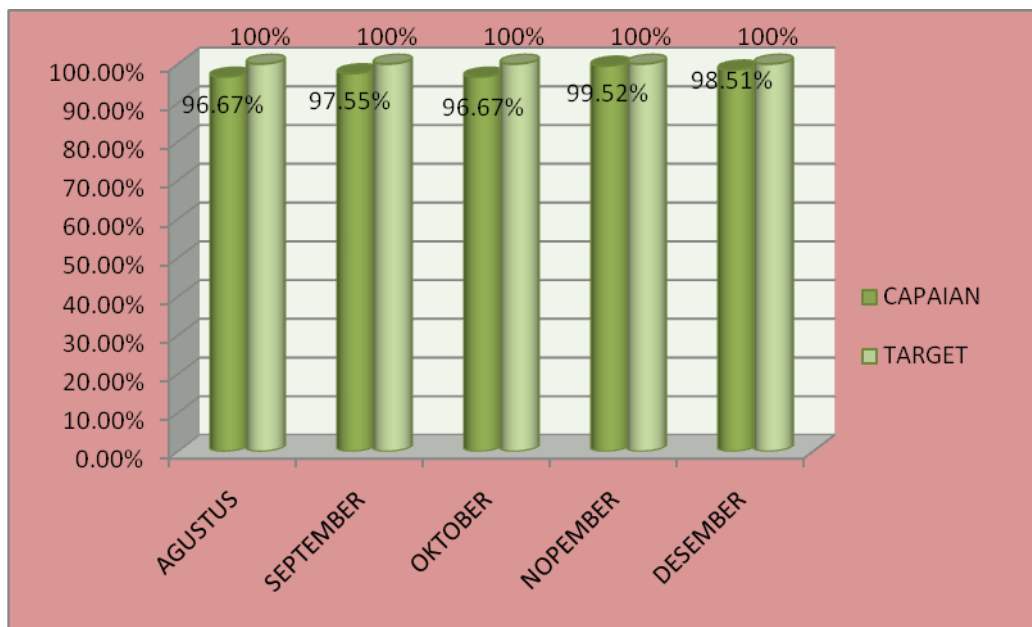
## 7. Ketepatan waktu pemeliharaan alat medis



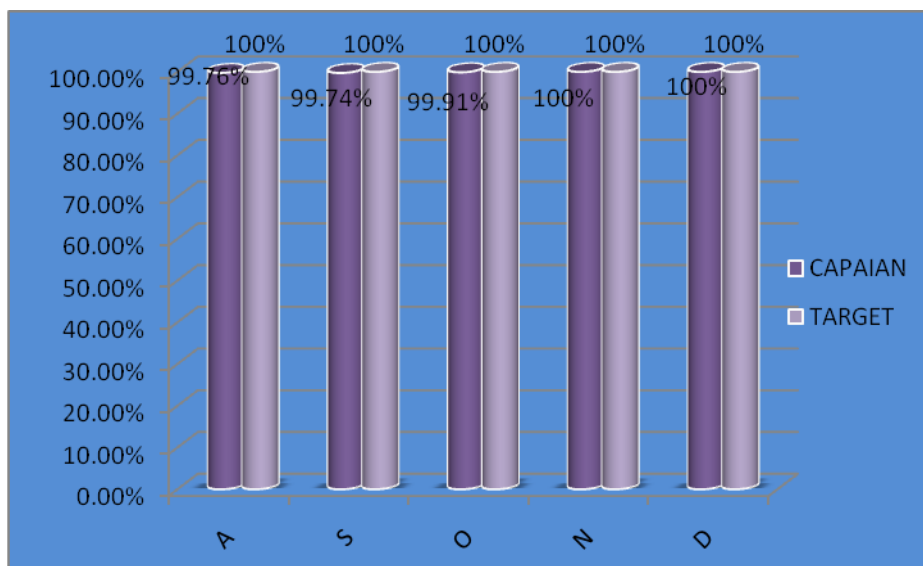
## 8. Kemampuan karyawan dalam menggunakan APAR



### 9. Kelengkapan pelabelan obat LASA dan HAM di Instalasi Farmasi



### 10. Kelengkapan Reasesmen Risiko Pasien Jatuh Di Bangsal Sub Akut



Dari capaian indikator di atas, walaupun beberapa indikator belum mencapai target , tetapi tampak adanya kecenderungan peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di RS Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta. Upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien ini akan terus semakin ditingkatkan untuk semakin meningkatkan kepuasan baik kepuasan pelanggan maupun petugas.