



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Hasil Survey Kepuasan Pelanggan
Lampiran : 1 bendel

Kepada
Yth. Bapak Direktur RSJD Surakarta
di – SURAKARTA

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Unit Kerja Humas dan Pemasaran RS.Jiwa Surakarta periode bulan **JULI - SEPTEMBER 2016**, dengan ini kami laporkan hasil Survey tersebut sebagaimana terlampir. Adapun nilai akumulatif hasil Survey terhadap **13 pelayanan** di RS.Jiwa Daerah Surakarta sebesar : **88,318%** dengan predikat **Sangat Baik** dengan perincian sebagai berikut :

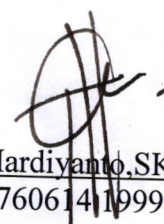
No	INSTALASI YG DI SURVEY	NILAI	KETERANGAN
1.	Instalasi Farmasi	87,211	Sangat Baik
2.	Instalasi Gawat Darurat	93,335	Sangat Baik
3.	Instalasi Radiologi	95,554	Sangat Baik
4.	Instalasi Rawat Inap	85,237	Sangat Baik
5.	Instalasi Rawat Jalan	84,103	Sangat Baik
6.	Instalasi Psikologi	87,862	Sangat Baik
7.	Subag. Diklitbang	85,377	Sangat Baik
8.	Instalasi Elektromedik	83,188	Sangat Baik
9.	Instalasi Fisioterapi	89,164	Sangat Baik
10.	Instalasi Laboratorium	88,868	Sangat Baik
11.	Instalasi Keswamas	91,235	Sangat Baik
12.	Instalasi Keswa Anak dan Remaja	88,099	Sangat Baik
13.	Instalasi Gigi & Mulut	88,905	Sangat Baik
Rata-rata jumlah keseluruhan		88,318	Sangat Baik

Demikian laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum

Sumina, SIP., MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 04 Oktober 2016
Koord. Unit Kerja Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM, MM
NIP. 19760614 199903 1 004