



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

---

---

Perihal : Hasil Survey Kepuasan Pelanggan  
Lampiran : 1 bendel

Kepada  
Yth. Direktur RSJD Surakarta  
di – SURAKARTA

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Unit Humas dan Pemasaran RS.Jiwa Surakarta periode bulan **APRIL - JUNI 2016**, dengan ini kami laporkan hasil Survey tersebut sebagaimana terlampir. Adapun nilai akumulatif hasil Survey terhadap **13 pelayanan** di RS.Jiwa Daerah Surakarta sebesar : **90,012 %** dengan predikat **Sangat Baik** dengan perincian sebagai berikut :

No	INSTALASI YG DI SURVEY	NILAI	KETERANGAN
1.	Instalasi Farmasi	89,460	Sangat Baik
2.	Instalasi Gawat Darurat	96,885	Sangat Baik
3.	Instalasi Radiologi	94,489	Sangat Baik
4.	Instalasi Rawat Inap	88,690	Sangat Baik
5.	Instalasi Rawat Jalan	88,631	Sangat Baik
6.	Instalasi Psikologi	88,809	Sangat Baik
7.	Subag. Diklitbang	83,188	Sangat Baik
8.	Instalasi Elektromedik	95,495	Sangat Baik
9.	Instalasi Fisioterapi	88,750	Sangat Baik
10.	Instalasi Laboratorium	87,803	Sangat Baik
11.	Instalasi Keswamas	91,530	Sangat Baik
12.	Instalasi Keswa Anak dan Remaja	87,389	Sangat Baik
13.	Instalasi Gigi & Mulut	89,045	Sangat Baik
<b>Rata-rata jumlah keseluruhan</b>		<b>90,012</b>	<b>Sangat Baik</b>

Demikian laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

Surakarta, 04 Juli 2016

Koord.Unit. Humas & Pemasaran

Mengetahui,  
Kepala Bagian Umum



Sumina, SIP.,MH  
NIP. 19651212 198302 1 002



Totok Hardianto, SKM, MM  
NIP. 19760614 199903 1 004