



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Hasil Survey Kepuasan Pelanggan
Lampiran : 1 bendel

Kepada
Yth.Direktur RSJD Surakarta
di – SURAKARTA

Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Unit Humas dan Pemasaran RS.Jiwa Surakarta periode bulan **JANUARI – MARET 2016**, dengan ini kami laporkan hasil Survey tersebut sebagaimana terlampir. Adapun nilai akumulatif hasil Survey terhadap **12 pelayanan** di RS.Jiwa Daerah Surakarta sebesar : **80,668 %** dengan predikat **Sangat Baik** dengan perincian sebagai berikut :


No	INSTALASI YG DI SURVEY	NILAI	KETERANGAN
1.	Instalasi Farmasi	85,022	Sangat Baik
2.	Instalasi Gawat Darurat	98,867	Sangat Baik
3.	Instalasi Radiologi	99,400	Sangat Baik
4.	Instalasi Rawat Inap	87,022	Sangat Baik
5.	Instalasi Rawat Jalan	84,606	Sangat Baik
6.	Instalasi Psikologi	86,797	Sangat Baik
7.	Subag. Diklitbang	89,282	Sangat Baik
8.	Instalasi Elektromedik	82,374	Sangat Baik
9.	Instalasi Fisioterapi	88,483	Sangat Baik
10.	Instalasi Laboratorium	87,773	Sangat Baik
11.	Instalasi Keswamas	90,051	Sangat Baik
12.	Instalasi Keswa Anak dan Remaja	87,744	Sangat Baik
Rata-rata jumlah keseluruhan		80,668	Sangat Baik

Demikian laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum

Sumarna, SIP.,MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 05 April 2016
Koord.Unit. Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto, SKM,MM
NIP. 19760614 199903 1 004