



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail ; rsjdSurakarta@yahoo.com

Perihal : Hasil Survey Kepuasan Pelanggan
Lampiran : 1 bendel

Kepada
Yth. Bapak Direktur RSJD Surakarta
di – SURAKARTA

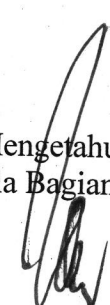
Dengan Hormat,

Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Unit Kerja Humas dan Pemasaran RS.Jiwa Surakarta periode bulan **OKTOBER - DESEMBER 2016**, dengan ini kami laporkan hasil Survey tersebut sebagaimana terlampir. Adapun nilai akumulatif hasil Survey terhadap **13 pelayanan** di RS.Jiwa Daerah Surakarta sebesar : **88,318%** dengan predikat **Sangat Baik** dengan perincian sebagai berikut :


No	INSTALASI YG DI SURVEY	NILAI	KETERANGAN
1.	Instalasi Farmasi	88,631	Sangat Baik
2.	Instalasi Gawat Darurat	88,04	Sangat Baik
3.	Instalasi Radiologi	95,85	Sangat Baik
4.	Instalasi Rawat Inap	87,732	Sangat Baik
5.	Instalasi Rawat Jalan	86,265	Sangat Baik
6.	Instalasi Psikologi	86,886	Sangat Baik
7.	Subag. Diklitbang	81,203	Sangat Baik
8.	Instalasi Elektromedik	88,04	Sangat Baik
9.	Instalasi Fisioterapi	87,241	Sangat Baik
10.	Instalasi Laboratorium	92,477	Sangat Baik
11.	Instalasi Keswamas	82,835	Sangat Baik
12.	Instalasi Keswa Anak dan Remaja	88,868	Sangat Baik
13.	Instalasi Gigi & Mulut	87,566	Sangat Baik
Rata-rata jumlah keseluruhan		87,818	Sangat Baik

Demikian laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kepala Bagian Umum


S u m i n a,SIP.,MH
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 04 Januari 2017
Koord.Unit Kerja Humas & Pemasaran


Totok Hardiyanto,SKM,MM
NIP. 19760614 199903 1 004