



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjdSurakarta@yahoo.com

---

---

Perihal : Hasil Survey Kepuasan Pelanggan  
Lampiran : 1 Bendel

Kepada  
Yth. Direktur RSJD Surakarta  
Di – SURAKARTA

Dengan hormat ,

Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan yang dilaksanakan oleh Unit Humas dan Pemasaran RS Jiwa Daerah Surakarta periode bulan **OKTOBER – DESEMBER 2015**, dengan ini kami laporkan hasil survey tersebut sebagaimana terlampir . Adapun nilai akumulatif hasil survey terhadap **12 pelayanan** di RS Jiwa Daerah Surakarta sebesar **91,168 %** dengan predikat **Sangat Baik**, dengan perincian sbb :

No	INSTALASI YG DI SURVEY	NILAI	KETREANGAN
1.	Instalasi Farmasi	90,051	Sangat Baik
2.	Instalasi Gawat Darurat	92,507	Sangat Baik
3.	Instalasi Radiologi	91,649	Sangat Baik
4.	Instalasi Rawat Inap	91,708	Sangat Baik
5.	Instalasi Rawat Jalan	92,039	Sangat Baik
6.	Instalasi Psikologi	91,945	Sangat Baik
7.	Instalasi Diklitbang	90,998	Sangat Baik
8.	Instalasi Elektromedik	91,057	Sangat Baik
9.	Instalasi Fisioterapi	90,110	Sangat Baik
10.	Instalasi Laboratorium	90,672	Sangat Baik
11.	Instalasi Keswamas	90,229	Sangat Baik
12.	Instalasi Keswa Anak dan Remaja	91,057	Sangat Baik
<b>Jumlah keseluruhan</b>		<b>91,168</b>	<b>Sangat Baik</b>

Demikianlah laporan ini kami sampaikan agar menjadikan periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,  
Kepala Bagian Umum

SUMINO, SIP, MH.  
NIP. 19631212 198302 1 002

Surakarta, 02 Januari 2016

Koord. Unit. Humas & Pemasaran

Totok Hardiyanto, SKM, MM  
NIP. 19760614 199903 1 004