



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	931
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	13:53:34

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan Maret 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)	LAMPIRAN :
	PIMPINAN
TGL SURAT : NO. SURAT : 05/04/2021 5	KE : DARI : 13/04/2021
Diteruskan Kepada :	ISI DISPOSISI :
Wadir Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Wadir Administrasi	<input type="checkbox"/>

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan	<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis	<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan	<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang	<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input checked="" type="checkbox"/>

Cermati & Tingkatkan Inovasi ✓ 14/4/2021

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag	<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi	<input type="checkbox"/>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>

*Bah sedini pengeluaran
pelajaran* ✓ 19/4/2021
Jl. 10/11/21 *Wury*



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. KH Hajar Dewantoro 80 Jetres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 640920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 5 April 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Kepada Yth :
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Maret 2021, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	2-Mar-21	WA Hotline Service 085848300974	Dinar Putri	Selamat pagi. Saya Dinar Putri mahasiswa Pend. Administrasi Perkantoran UNS. Izin tanya, apakah RSJD Kota Surakarta dapat dijadikan tempat penelitian ? Terima kasih	Selamat pagi, bisa kak, silahkan datang ke RSJD Surakarta dengan membawa surat permohonan penelitian, terimakasih, salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	3-Mar-21	WA Hotline Service 081578375261	-	Maaf mo tanya klo hari Jum'at pendaftaran rawat jalan sampai jam berapa?	Selamat malam, untuk pendaftaran sampai jam 12.00, terima kasih Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	3-Mar-21	Instagram @fanny_fmi	-	Selamat sore Apakah bulan Maret ini benar ada lowongan BLUD?	Selamat siang. Betul, Bapak/Ibu. Silahkan datang ke RSJD Surakarta untuk melihat dengan lengkap terkait informasi tersebut pada papan pengumuman. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
4	4-Mar-21	Instagram @travellinett	-	Selamat pagi kak, apakah ada layanan konsultasi psikologi/psikiater? Karena di tarif edaran baru itu tidak ada. Terima kasih.	Selamat siang, Bapak/Ibu. Untuk konsultasi dengan psikiater bagi pasien baru Rp 120.000,- dan pasien lama Rp 85.000,- belum termasuk obat yg diresepkan jika ada. Untuk konsultasi psikologi Rp 75.000,- sampai Rp 90.000,-. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	6-Mar-21	WA Hotline Service 082241251061	-	Assalamualaikum ,mau tanya klo mau masukkan pasien tidak mampu ke rsj syaratnya apa ngeh	Waalaikum salam. Bisa memakai BPJS PBI/KIS Bapak/Ibu. Dengan cara membawa kartu bpjs & surat rujukan berjenjang. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

6	8-Mar-21	WA Hotline Service 085211254701	-	Selamat pagi Mau menanyakan apakah vaksinasi covid untuk lansia bisa dilayani?	Selamat pagi. Utk vaksinasi lansia tahap berikutnya blm ada informasi jadwal lagi. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	8-Mar-21	WA Hotline Service 085790334848	-	Assalamualaikum selamat sore pak. Saya sodara dari pasien Denang Erwanto yang saat ini dirawat di Punta dewa, saya mau menanyakan bagaimana perkembangannya sekarang pak? Apa kami bisa bicara langsung dengan pasien?	Selamat malam, untuk mengetahui kondisi pasien silahkan hubungi di nomor 0271 641442 terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
8	9-Mar-21	Instagram @ervandwiefendi	-	Mohon infonya untuk pengumuman pegawai blud lihatnya dimana ya ? Soalnya di web tidak muncul	Selamat pagi kak. Bisa dicek pada tautan di bawah ya. Terima kasih. Salam. http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
9	9-Mar-21	WA Hotline Service 082217278187	-	Selamat siang Maaf mau bertanya Untuk pengumuman penerimaan karyawan di RSJ surakarta di web kok tidak ada ya ?	Selamat pagi. Mohon maaf website RSJD Surakarta sedang trouble, berikut kami sampaikan hasil seleksi administrasi penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
10	9-Mar-21	WA Hotline Service 081325083902	-	Selamat malam bpk/ibu RSJD Surakarta, Mau tanya untuk info pengumuman seleksi administrasi pegawai BLUD dapat diakses di website apa ya? Sy lihat di website rsjd belum ada hasil pengumumannya	Selamat pagi. Mohon maaf website RSJD Surakarta sedang trouble, berikut kami sampaikan hasil seleksi administrasi penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
11	9-Mar-21	WA Hotline Service 085728720653	-	Mohon maaf mau tanya untuk info lowongan BLUD tidak tetap yg kemarin tgl 3 Maret pendaftaran apa sudah ada pengumuman kelulusan nya ?	Selamat sore. Mohon maaf website RSJD Surakarta sedang trouble, berikut kami sampaikan hasil seleksi administrasi penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

12	9-Mar-21	WA Hotline Service 081391920061	-	Selamat malam admin, maaf mau bertanya untuk pengumuman seleksi administrasi bisa di lihat dimana ya terima kasih	Selamat malam, di website RSJD Surakarta kak, atau coba di link berikut http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
13	9-Mar-21	Instagram @ervandwiefendi	-	Mohon infonya untuk pengumuman pegawai blud lihatnya dimana ya ? Soalnya di web tidak muncul	Selamat pagi kak.. Bisa dicek pada tautan di bawah ya. Terima kasih. Salam. http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
14	9-Mar-21	Instagram @latifaanisa	-	Selamat pagi, mohon maaf ijin bertanya. Untuk pengumuman seleksi pegawai BLUD tidak tetap bisa dilihat dimana ya? Apakah hanya di papan pengumuman RSJD saja? Karna di website rsjd tidak ada pengumuman terkait hal tersebut. Mohon informasinya. Terima kasih	Selamat pagi, kak. Bisa dicek pada tautan di bawah ini. Terima kasih. Salam. http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
15	9-Mar-21	Instagram @nowunusa	-	Selamat siang admin RSJD Surakarta..mohon info untuk pengumuman hasil administrasi rekrutmen pegawai tidak tetap saya sudah cek di web belum ada ya? Mohon infonya terima kasih	Selamat siang. Silahkan cek di tautan di bawah ini ya kak. Bila ada kendala silahkan coba secara berkala. Terima kasih. Salam. http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
16	10-Mar-21	WA Hotline Service 085647211149	Intan	Selamat pagi, perkenalkan nama saya Intan. Saya ingin menanyakan terkait rekrutmen pegawai BLUD yg sedang berlangsung, di jadwal tertera pengumuman tgl 9 Maret tg saya cek di website belum ada. Saya bisa mengakses pengumumannya melalui mana ya? Terimakasih sebelumnya.	Selamat pagi, di website RSJD Surakarta kak, atau coba di link berikut http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/hasil-seleksi-pengadaan-pegawai-blud-pada-rsjd-surakarta-tahun-2021/	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
17	10-Mar-21	WA Hotline Service 082223743030	-	Selamat malam, jam kerja RSJ solo jama berapa yk	Selamat malam. Berikut kami sampaikan waktu pelayanan RSJD Surakarta Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

18	10-Mar-21	WA Hotline Service 082226944501	-	Selamat pagi, saya Annissa mau menanyakan soal pengumuman hasil seleksi administrasi pegawai BLUD Tidak Tetap bagaimana? Saya cek dari tgl 9 Maret sampai skrg di website blm ada. Terima kasih	Selamat siang. Berikut kami sampaikan hasil seleksi administrasi penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
19	11-Mar-21	WA Hotline Service 085728476807	Annissa	Selamat pagi, saya Annissa mau menanyakan soal pengumuman hasil seleksi administrasi pegawai BLUD Tidak Tetap bagaimana? Saya cek dari tgl 9 Maret sampai skrg di website blm ada. Terima kasih	Selamat siang. Berikut kami sampaikan hasil seleksi administrasi penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
20	12-Mar-21	WA Hotline Service 081227000102	-	Selamat pagi admin, kami dari PMB UMS ingin konfirmasi apakah ini resmi dari RSJD Surakarta ?	Selamat siang, terimakasih atas konfirmasinya. Setelah kami kroscek ke unit rawat jalan bahan yang bersangkutan benar periksa di RSJD Surakarta, untuk kebasahan surat tersebut seharusnya di cap basah dokter pemeriksa & cap basah rumah sakit, mohon kepada yang bersangkutan bisa hadir ke RSJD Surekarta untuk diberikan di cap basah. Terimakasih. Salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
21	17-Mar-21	WA Hotline Service 08972960465	-	Maaf mau bertanya, biaya untuk pembuatan surat bebas narkoba untuk melamar cpns berapa? Terimakasih.	Selamat siang. Berikut kami lampirkan biaya pelayanan RSJD Surakarta. Di tambah dgn biaya pendaftaran utk pasien baru Rp. 35.000,- dan pasien lama Rp. 20.000,-. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
22	22-Mar-21	WA Hotline Service 082135989977	-	Selamat siang bp/ibu, mau tanya seputar pengumuman seleksi SKD kemarin yg diadakan tgl 16 bgmn ngr?	Selamat pagi. Mohon maaf website RSJD Surakarta sedang trouble, berikut kami sampaikan hasil tes TKD penerimaan pegawai BLUD. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

23	22-Mar-21	WA Hotline Service 081226149522	-	<p>Selamat sore. Mau tanya untuk antigen di rsjd jam brp ya</p> <p>Brg ya untuk antigen</p>	<p>Selamat sore, pelayanan rapid antigen dari hari Senin-Jumat pukul 08.00-10.00 WIB</p> <p>Berikut kami lampirkan biaya rapid.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
24	25-Mar-21	WA Hotline Service 082137461014	-	<p>Assalamualaikum kak... Maaf izin bertanya, di rsjd Surakarta apakah bisa konsultasi terkait apakah kita sedang depresi/mengalami kecemasan/mungkin hanya mengalami ketidaknyamanan/mungkin hal lainnya... Terima kasih</p>	<p>Waalaikumsalam. Selamat malam. Bisa kak silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta. Berikut kami sampaikan waktu pelayanan kami. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
25	29-Mar-21	Customer Service	Hanifagita Yudhomiranti	<p>Data Perawat yang sudah mengikuti pelatihan Bantuan Hidup Desar (BHD) digunakan untuk penelitian skripsi "Gambaran Pengetahuan, Sikap, dan Keterampilan Perawat Tentang BHD"</p>	<p>Sudah diberikan informasi secara langsung dalam bentuk hardcopy oleh Ka. Instalasi Humas & Pemasaran</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan informasi yang dibutuhkan.</p>	Close
26	30-Mar-21	Customer Service	Widji Utami	<p>Konfirmasi mengenai kondisi pasien, yang sudah pernah rawat inap di RSJD Surakarta</p>	<p>Sudah di klarifikasi secara langsung oleh Ka. Instalasi Humas & Pemasaran apabila pasien gellsah, keluarga akan membawa ke IGD untuk perawatan lebih lanjut</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan informasi yang dibutuhkan.</p>	Close

Evaluasi :

- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Maret 2021 berjumlah 26.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Maret 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

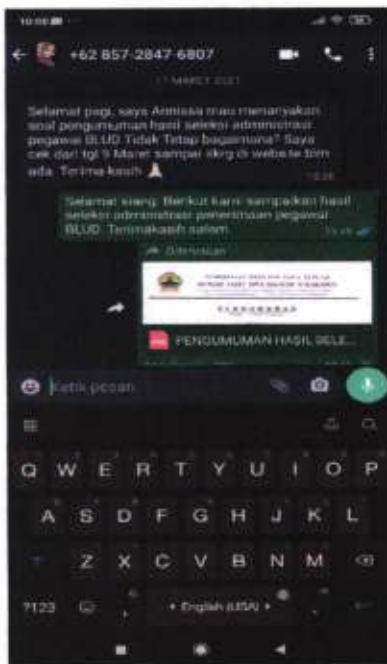
Joko Muhyong, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Arwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011









PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. KI Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : Widji utami

Alamat : Gedron baru no 18 Papahan, Tj. Srimulyo, Ria

No. Identitas :

Pekerjaan : Swasta / Pers quru

No. Telp / HP : 087733662064

E-mail :

Rincian Informasi yang dibutuhkan : Adik saya yang dirawat di RSJ (Naruto)
hari jumat tgl - 3 - 2021, dari RSJ
dirumah ambil
Nejmun sampai dirumah sampai Sererang
Rossaanya masih belum tenang, tidak mau
minum obat (bahkan masih marah)

Tujuan Penggunaan Informasi : mengambil pos

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)

Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Mengambil langsung Faksimili
 Kurir E-mail
 Pos

Surakarta,

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

()
Drg A.

Pemohon Informasi

()
Widji utami



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

JL KI Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : Hanifagita Yudhomiranti

Alamat : Ngasem Baru M 17 RT 01 / RW X1 Colomadu, Karanganyar

No. Identitas : 3313124806990001

Pekerjaan : Mahasiswa Undip - Universitas Diponegoro Semarang

No. Telp / HP : 081276422586

E-mail : hanifagita08@gmail.com

Rincian Informasi yang dibutuhkan : Data Perawat yang sudah mengikuti pelatihan
Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Tujuan Penggunaan Informasi : Penelitian Skripsi dengan judul Gambaran Pengetahuan,
Sikap dan Keterampilan Perawat Tentang BHD

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)
 Mengambil langsung Faksimili
Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail
 Pos

Surakarta, 29 Maret 2021

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Pemohon Informasi

Dedy Ariwidjyanto, S.Kep, Ns
NIP. 19870117 201001 1 011

Gitaly

(Hanifagita Y.)







**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 932 13:55:28
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi
ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Maret 2021
Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)	LAMPIRAN :
TGL SURAT : NO. SURAT : 05/04/2021 6	PIMPINAN
Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis Wadir Administrasi	KE : DARI : 13/04/2021
	ISI DISPOSISI :

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan	<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis	<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan	<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang	<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Wadir pelayanan dan Inovasi</i> ✓ 4/4

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tel.	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <i>MT & Umn</i> <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Bahan pengalaman pelayanan dan inovasi</i> ✓ 4/4 za. <i>Jl. K4/2a.</i>
Ka. Instalasi	<input type="checkbox"/>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Surakarta, 5 April 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Kepada Yth :
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Maret 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	4-Mar-21	Customer Service	Bambang AS	Tempat pendaftaran vaksin tenaganya kurang	Petugas sudah memberikan penjelasan terkait alur vaksin	Petugas Vaksin telah menghubungi Dinas Kesehatan Kota Surakarta, bahwa pendaftaran vaksin melalui Google Form	Close
2	10-Mar-21	Google Form Survey Kepuasan Masyarakat	Haris	Nasinya agak keras, kalau bisa minta yang agak lembek	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Instalasi Gizi	Petugas Instalasi Gizi menghubungi kepada pasien menanyakan tentang menu makanan yang diterima secara berkala	Close

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Maret 2021 berjumlah 2.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Maret 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011

FORMULIR SARAN

NAMA : BAMBANG AS.

NO REGISTER/UMUR : 62

ALAMAT : BIBIS KULON RT01 RW16
SOLO

SARAN : TEMPAT PENDAFTARAN VAKSIN
TENAGANYA FURANG

NOMOR TELP YANG DIHUBUNGI : 085 862 405 434


(BAMBANG AS.)
18 MARCH 2021

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

2. Bagaimana perasaan anda tentang sistem pengaduan yang anda ketahui dan tidak ketahui? pengaduan, apakah masukan yang diberikan oleh Bupati Solo atau Bupati Denpasar?

Tidak tahu
 Sedang tahu
 Banyak
 Banyak tahu

Untuk & Saya
Masanya agak keras, tetapi bisa tolak yang apa kerusak

Type here to search



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA				Surat Masuk
SIFAT	: Biasa	TINDAK LANJUT	:	935
INDEKS	: Laporan Pemberian Kompensasi	KODE KLASIFIKASI	: 445.2	14:01:56

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan di RSJD Surakarta Bulan Maret 2021 (Terlampir).

DARI : Kabag. Umum (Surakarta)	LAMPIRAN :		
	PIMPINAN		
TGL SURAT :	NO. SURAT :	KE :	DARI :
05/04/2021	8	13/04/2021	
Diteruskan Kepada :	ISI DISPOSISI :		
Wadir Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>		
Wadir Administrasi	<input type="checkbox"/>		

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan	<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis	<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan	<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang	<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input checked="" type="checkbox"/>

Cemmi. 12 ✓ 14/4

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tel.	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag <u>PT. a Umum</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi	<input type="checkbox"/>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>

*Bahan acara pengukuhan
pelajaran*

J. Hadi 14/4/2021

Wakil 15/4/21



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. KI Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 5 April 2021

Lampiran : 1 lembar

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan Maret 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan Maret 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

Md



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran : -

Surakarta, 5 April 2021

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
BULAN : Maret 2021

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Jenis Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
			NIHIL		

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si /

NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto

, S.Kep,Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	934 14:00:37

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Maret 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)	LAMPIRAN :
TGL SURAT : NO. SURAT : 05/04/2021 7	KE : DARI : 13/04/2021
Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis Wadir Administrasi	PIMPINAN ISI DISPOSISI :

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada: Kabid. Pelayanan Medis Kabid. Keperawatan Kabid. Penunjang Medis Kabag. Keuangan Kabag. Perencanaan & Diklitbang Kabag. Umum <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Tingkatkan pelayanan dg inovasi</i> <i>V/4/21</i>

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tel. No. Agenda :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada : Kasi / Kasubbag <i>nt keen</i> Ka. Instalasi Lain-Lain	<i>Bulan evaluasi pengeluhan pelanggan & umroh</i> <i>1/4/21</i> <i>Jkt 17/4/21</i> <i>lksy</i>



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. K.H. Hajar Dewantoro B3 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surekarta@yahoo.com

Surakarta, 5 April 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Maret 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2							
3							

NIHIL

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Maret 2021 berjumlah 0.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Maret 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Zoko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidayanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011