



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

TINDAK LANJUT :

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

1436

08:02:02

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta Bulan Mei 2021(Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

TGL SURAT : NO. SURAT :
04/06/2021 2

PIMPINAN

KE : DARI :
08/06/2021

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

WDL

Wadir Administrasi

9/6/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis Kabid. Keperawatan Kabid. Penunjang Medis Kabag. Keuangan Kabag. Perencanaan & Diklitbang Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag

Penetapan kriteria penyelesaian

Ka. Instalasi

✓/9/21

Lain-Lain

M NKT



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi
Lampiran :

Surakarta, 4 Juni 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan Mei 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	3-May-21	WA Hotline Service 089691783272	-	Selamat malam mau tnya informasi Saudara sya ..kontrol tnggal 17-5-2021 Apakah rsj surakrat sudah membuka pelyannya...??	Selamat malam, tgl 17 mei 2021 kami sudah buka pelayanan seperti biasa pak/bu..terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
2	3-May-21	WA Hotline Service 081226054018	-	Maaf kak Misal kontrol ke rsjd klinik jiwa Daftar online Perlu antri lagi tdk ?atau langsung ke loket pembayaran pendaftaran? Mksh	Selamat malam, untuk pendaftaran online jika antrian online tidak ada berarti langsung ke loket pendaftaran jika ada antrian online nanti diurutkan sesuai antrian yg didapat saat mendaftar secara online begitu pak/bu..	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
3	5-May-21	WA Hotline Service 085786245458	-	Assalamualaikum Nderek tanglet RSJD bukak e kpan nggeh sak sampunipun libur dan cuti riyoyo idul fitri?	Selamat pagi. Utk informasi hari libur belum ada pengumuman resminya, sementara utk hari cuti bersama / hari libur nasional tgl 12-16 Mei 2017, pelayanan buka kembali pada hari Senin tgl 17 Mei 2021. Pengumuman cuti bersama Idul Fitri yg resmi akan kami sampaikan di media sosial RSJD Surakarta, silahkan cek secara rutin. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

4	6-May-21	WA Hotline Service 089529055251	Willi	<p>Siang pak bu.. Ngapunten mengganggu Saya willi Tolong tanya.. prakteknya dr Abdurrahman Ama spkJ itu tiap hari apa njiij ? Maturnuwun pak bu</p>	<p>Selamat malam. Maaf, Bapak, dr. Abdurrahman Ama, Sp. KJ saat ini sudah pensiun & tdk praktik di RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
5	7-May-21	WA Hotline Service 089837769462	-	<p>Selamat malam admin, mau tanya biaya layanan konseling buat pecandu porno, kira2 berapa min? Dan fasilitas apa yang akan di dapatkan?</p> <p>Konseling dengan psikolog admin</p>	<p>Selamat malam kak, Terimakasih telah menghubungi hotline service RSJD Surakarta, apakah yang di maksud konseling dengan psikolog ataukah memerlukan terapi lain? Salam</p> <p>Baik kak apabila membutuhkan pelayanan psikologi bisa menghubungi layanan psikologi mobile untuk terhubung dengan psikolog kami dengan nomor 08122551001. Terimakasih dan Salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
6	9-May-21	WA Hotline Service 08562986101	-	<p>Selamat siang pak/ibu...maaf saya mau tanya apakah server si pemandu sedang terganggu...soalnya saya daftar online kok tidak bisa?</p>	<p>Selamat sore, mohon maaf untuk saat ini aplikasi si pemandu sedang ada gangguan, apabila akan melakukan pendaftaran dapat menghubungi nomor pendaftaran online dengan nomor WA 085799555222. Terimakasih dan mohon maaf atas ketidaknyamanya</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
7	10-May-21	WA Hotline Service 085704675777	-	<p>Slamat siang. Mau tanya no fon untuk menanyakan pasien yg dirawat diRSJD ada ngk bu/pak?</p> <p>Kalau no hp atau wa ngk ada ya.?</p>	<p>Selamat siang. Berikut no telpon RSJD Surakarta (0271) 641442. Terimakasih salam</p> <p>Kalau untuk menanyakan pasien hubungi no telpon RSJD Surakarta bpk/ibu</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

8	10-May-21	WA Hotline Service 082322995613	Setyo Widodo	Mau nanya Bu, anak saya untuk masuk universitas ada tahap tes kesehatan kejiwaan nya, kalau ingin mencoba tes kesehatan jiwa sebelum tes di universitas tersebut di rsjd Surakarta bisa nggak pak/Bu, saya Setyo Widodo di Boyolali	Selamat siang. Bisa bpk, silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta. Berikut jadwal pelayanan selama bulan Ramadhan. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close8
9	16-May-21	WA Hotline Service 081334131253	-	Bismillah..... Mhon ma'af bu/bapak! Bsox sdh buka belum rumah sakit jiwa nya Mau periksakan bapak saya. Sumarno Sragen. Suwun	Selamat malam. Mulai besok jadwal pelayanan buka seperti biasa bpk/ibu. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
10	18-May-21	WA Hotline Service 081390335858	-	Mohon informasinya kalau mau konsultasi psikiater daftar umum berapa biaya nya ? Apakah bisa pake KIS?	Selamat siang berikut biaya untuk pelayanan psikiatri rawat jalan pasien baru 120rb dan pasien lama 85rb Bisa pak tapi harus ada rujukan berjenjang dari puskesmas, rsud, setelah itu baru bisa ke RSJD Surakarta	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
11	19-May-21	WA Hotline Service 0895341720590	-	Selamat siang, saya ingin tanya ttg konseling psikolog. Biaya per sesinya berapa dan apa harus buat janji terlebih dahulu?	Selamat siang utk informasi lebih lanjut tentang pelayanan psikologi silahkan hubungi psikologi mobile. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
12	19-May-21	WA Hotline Service 081291311392	-	Selamat malam, untuk pendaftaran rawat jalan untuk ke psikolog/psikiater apakah bisa online atau besok langsung datang saja?	Selamat malam, untuk pendaftaran online bisa tp saat aplikasi " SIPEMANDU" baru dlm maintenance, silahkan besok daftar langsung ke RSJD Surakarta, terimakasih, salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

13	24-May-21	WA Hotline Service 081390614014	-	Selamat pagi. Mohon brtanya, apakah besok dr meiningsih sp kj besok praktek? Saya mau kontrol Jam berapa njih?	Selamat pagi. Silahkan, Bapak/Ibu, untuk besok dr. Meiningsih, Sp. KJ masuk. Terima kasih. Salam. Untuk jamnya tidak pasti, Bapak/Ibu, karena dr. Meiningsih, Sp. KJ juga visite ke bangsal rawat inap. Silahkan datang di jam pelayanan rawat jalan, nggih. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
14	24-May-21	WA Hotline Service 082329554584	-	Askum maaf mengganggu mau tanya kondisi bu samijem gembleb ketjokidul ngadirojo wonogiri di bangsal drupadi pripun nuwun ws wr wb	Selamat sore, untuk menanyakan kondisi pasien silahkan hubungi nomor 0271641442 terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
15	24-May-21	WA Hotline Service 081225968319	-	Selamat malam,mau tanya cara mendaftar online dengan BPJS (KIS) yang tidak membayar. Mohon penjelasan. Trimakasih	Selamat malam untuk pasien BPJS harus membawa rujukan berjenjang dari puskesmas, Rsud baru bisa ke RSJD Surakarta terima kasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
16	27-May-21	WA Hotline Service 082257331474	Yeti Oktafia	Assalamualaikum Wr. Wb. Selamat siang. Mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Yeti Oktafia dari mahasiswa UIN Walisongo Semarang Fakultas Psikologi dan Kesehatan prodi psikologi. Maaf bapak/ibu sebelumnya saya izin bertanya apakah Rsj dr. Arif Zainudin Surakarta Mengizinkan untuk menerima mahasiswa untuk melakukan kegiatan ppl? Jika di izinkan apakah terdapat syarat dan ketentuannya? Mohon bantuannya. Sekian, terimakasih atas waktunya. Wassalamualaikum Wr.wb.	Selamat siang. Kami menerima mahasiswa magang, untuk syaratnya silahkan mengirimkan surat permohonan magang yang ditujukan kepada Direktur RSJD Surakarta. Untuk informasi jelasnya silahkan hubungi telepon RSJD Surakarta (0271) 641442 untuk disambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

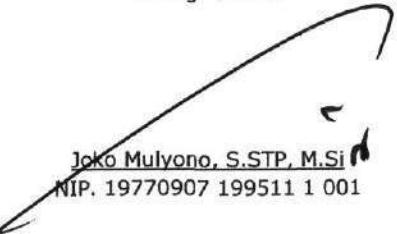
17	31-May-21	WA Hotline Service 085641682316	-	<p>Assalamualaikum wr. wb</p> <p>Selamat siang bapak/ibu. Mohon maaf mengganggu waktunya. Saya mahasiswa prodi Psikologi UIN Walisongo Semarang ingin bertanya apakah RSJD Surakarta membuka lowongan untuk kegiatan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL)? Terimakasih</p> <p>Wassalamu'alaikum wr.wb</p>	<p>Selamat siang. Kami menerima mahasiswa magang, untuk syaratnya silahkan mengirimkan surat permohonan magang yang ditujukan kepada Direktur RSJD Surakarta. Untuk informasi jelasnya silahkan hubungi telepon RSJD Surakarta (0271) 641442 untuk disambungkan ke bagian Diklat. Terimakasih salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
----	-----------	------------------------------------	---	--	---	--	-------

Evaluasi :

- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan Mei 2021 berjumlah 17.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

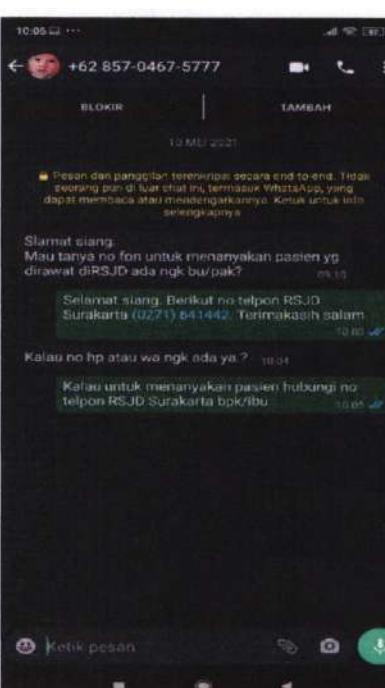
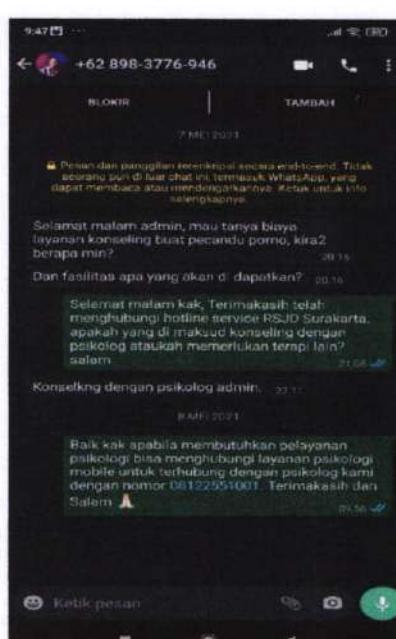
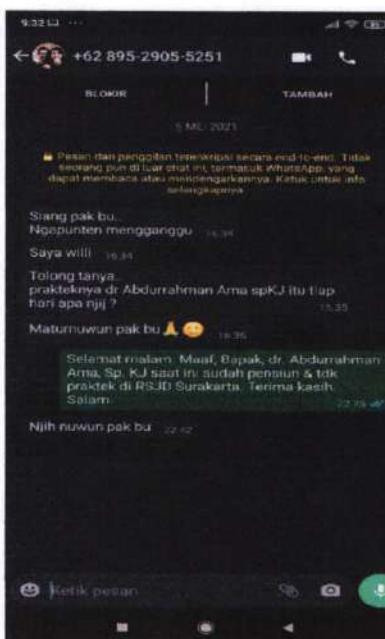
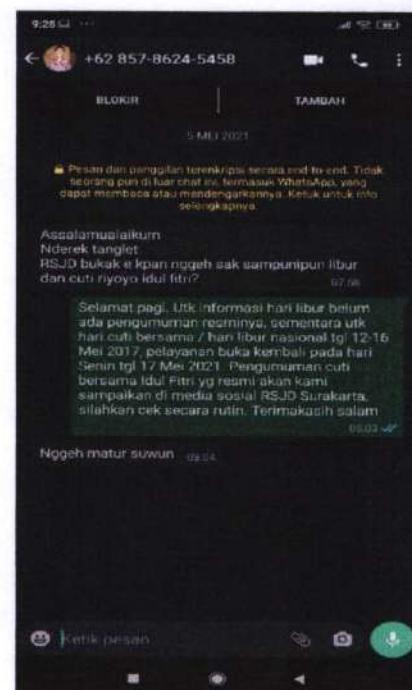
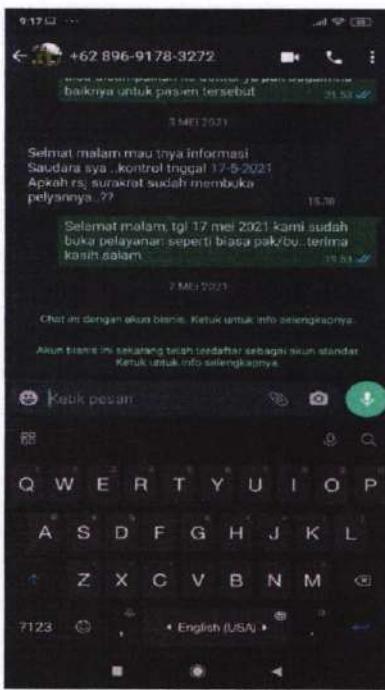


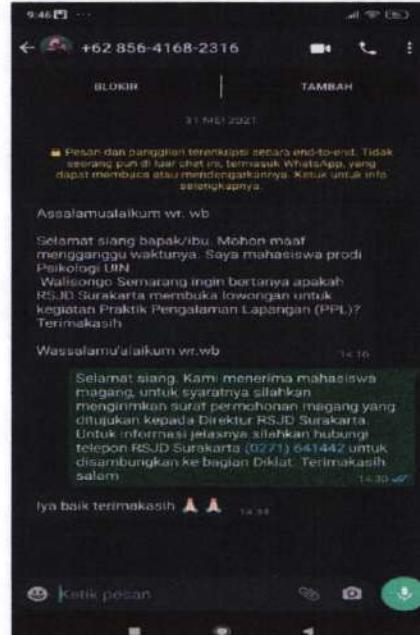
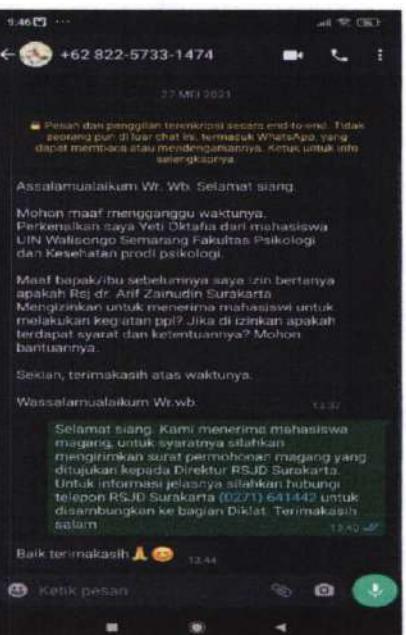
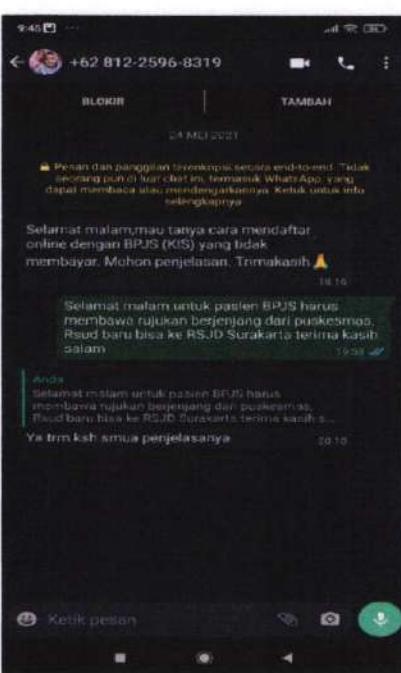
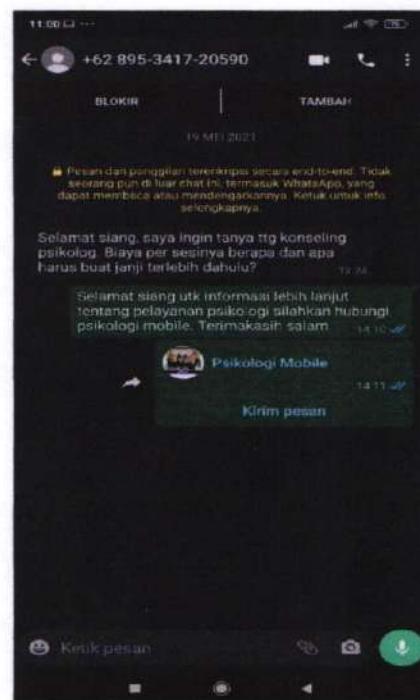
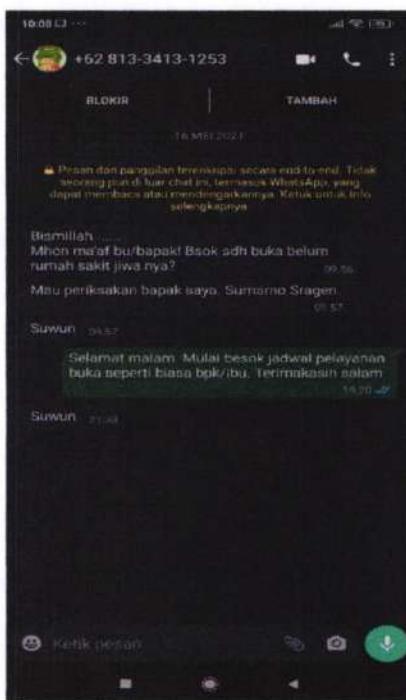
Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep,Ns
NIP. 19870117 201001 1 011







RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA	TINDAK LANJUT :	Surat Masuk
SIFAT : Biasa		
INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi	KODE KLASIFIKASI : 445.2	1435 07:53:46

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan Mei 2021(Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)	LAMPIRAN :
	PIMPINAN
TGL SURAT : NO. SURAT : 04/06/2021 1	KE : DARI : 08/06/2021
Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis Wadir Administrasi	ISI DISPOSISI : UOL 8/6/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada: Kabid. Pelayanan Medis Kabid. Keperawatan Kabid. Penunjang Medis Kabag. Keuangan Kabag. Perencanaan & Diklitbang Kabag. Umum	

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada : Kasi / Kasubbag Ka. Instalasi..... Lain-Lain	<i>Tingkatkan kualitas pelayanan</i> 10/21/6 Ndeca



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Surakarta, 4 Juni 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan Mei 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
				- NIHIL -			

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan Mei 2021 berjumlah 0.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidhyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi

Surat Masuk

1437

08:04:47

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta Bulan Mei 2021(Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

TGL SURAT : NO. SURAT :
04/06/2021 3

Diteruskan Kepada :

Wadir Pelayanan Medis Wadir Administrasi

LAMPIRAN :

PIMPINAN

KE :
08/06/2021

DARI :

ISI DISPOSISI :

WDL

864 ✓

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis Kabid. Keperawatan Kabid. Penunjang Medis Kabag. Keuangan Kabag. Perencanaan & Diklitbang Kabag. Umum

ISI DISPOSISI :

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag Ka. Instalasi *Humas* Lain-Lain

ISI DISPOSISI :

Bersama kebag Cemara, tingkatkan
pelayanan ✓ 8/2,
16

lder,



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 Juni 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan

Lampiran :

Kepada Yth:
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan Mei 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	6-May-21	Customer Service	Rani Sulistyo Asih	Saya hendak kontrol obat sebelum jadwal tapi diminta membawa obat kemarin, kalau tidak membawa harus diambil dulu atau tidak dilayani	Telah diterima Ka.Instalasi Humas dan Ka. Ruang Rawat Jalan	Telah dikoordinasikan dengan dokter jaga pemeriksa, karena dokter membutuhkan kuantitas jumlah obat yang diminum sesuai dosis atau tidak, akan tetapi SPO pada rawat jalan belum ada, selanjutnya Ka. Ruang Rawat jalan melakukan permohonan maaf, keluarga/pasien menerima	Close
2	21-May-21	Customer Service	Purnomo	Saya mengurus surat untuk rawat inap, persyaratan kartu KIS, KK, KTP tetapi ternyata surat rujukannya tidak digunakan karena pasien masuk melalui IGD	Telah diterima Ka.Instalasi Humas dan Koordinator BPJS	Telah dikoordinasikan dengan bagian BPJS bahwa untuk persyaratan masuk IGD kondisi gawat darurat, pasien hanya menunjukkan kartu BPJS dan KTP, Instalasi Humas & Pemasaran melakukan permohonan maaf, keluarga menerima	Close

3	21-May-21	Customer Service	Sumiyati Eka Ernawati	Jam 08.05 sopir bis RSJD plat AD 7015 XA mengendarai secara ugal-ugalan di Tasikmadu Karanganyar. Saya sudah dipinggir jalan dan pelan. Bis menyalip dengan kencang dan hampir menyerempet saya, sehingga saya hampir jatuh ke sawah. Bis sudah saya hentikan sekitar pabrik gula, tapi sopir malah kabur, dan saya lapor polsek tasikmadu KRA	Telah diterima Ka.Instalasi Humas dan Kasubbag Rumah Tangga	Telah dikoordinasikan dengan driver, bahwa benar terjadi insiden tersebut, dan Kasubbag Rumah Tangga melakukan permohonan maaf kepada pengadu dan berjanji untuk memperbaiki pelayanan kembali, kemudian driver dimohon untuk menyelesaikan permasalahan di Polsek Tasikmadu. Masalah selesai tanpa tuntutan	Close
---	-----------	------------------	-----------------------	--	---	--	-------

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan Mei 2021 berjumlah 3.

Demikian laporan kegiatan pada bulan Mei 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidjyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PENGADUAN

Nomor : / /

Nama : Rani Sulistyow Asih

Nomor KTP : 3309 11520 797 0008

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Alamat Lengkap : Perum Bagakripat I No 19, Ngemplak, Boyolali

No. Telp / HP : 089 647 253 749

Alamat Email : rannishua@gmail.com

Subjek Pengaduan : Pelayanan Sewa Gedung Kegiatan Kediklatan

Uraian Pengaduan : ~~saya~~ saya hendak kontrol obat sebelum jadwal tadi diminta membawa obat kemarin, kalau tidak membawa harus diambil dulu atau tdk dilayani.

Yang Menerima Pengaduan

(Dekha)

Yang Mengadukan

(Rani, s.p)





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PENGADUAN

Nomor :

Nama : *PURNOMO*

Nomor KTP : *3527032607610001*

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Alamat Lengkap : *KEL. BAYAREJO, KEC. TAMBAN. MADIUN. KOTA, JL. PERAK GATES II RT 19/RW 06.*

No. Telp / HP : *082143754921*

Alamat Email : *IC. PERAK, RT 09.*

Subyek Pengaduan : Pelayanan Sewa Gedung Kegiatan Kediklatan

Uraian Pengaduan : *SAYA MENGURU S SURAT YANG
RAHAT INAP, PERSAKARAKA YANG
RASA, KIS. RK. RD, tetapi
terima surat sujuknya tidak digunakan
karena pasien masih melahirkan 16 h.*

Surakarta, 21 Mei 2021

Yang Menerima Pengaduan

Dony
Dony
NIP 198201122010011011
Dedy Anindiyanto, S.Kep, Ns



Yang Mengadukan

Y. Mulyadi
Y. Mulyadi
PURNOMO





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PENGADUAN
Nomor :

Nama : ... Sumiyati Eka Ermawati

Nomor KTP : ... 3372095901880006

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Alamat Lengkap : Petoran 2/8 Jebres Jebres
Surakarta

No. Telp / HP : 0882 1668 4029

Alamat Email : jasminduro29@gmail.com

Subjek Pengaduan : Pelayanan Sewa Gedung Kegiatan Kediklatan

Uraian Pengaduan : jam 08.05 sopir bis RSJD plat AD 7015 XA

Mengendarai secara ugal-ugalan di Tasikmadu Karanganyar. Saya sudah di pinggir jalan dan pelan. Bis menyalip dengan kencang dan hampir menyerempet motor saya. Sehingga saya hampir jatuh ke sawah. Bis sudah saya berhentikan sekitar patuk gula. Tapi sopir ^{malah kabur} Surakarta, 21 Mei 2021

Yang Menerima Pengaduan ^{lapor} Polisi tasikmadu. kfa Yang Mengadukan

Dedy Anurdhyanto, S.Kep, Ns
NIP. 19870117 201001 1011

Sumiyati Eka Ermawati, Amd
Keb.

PROVINSI JAWA TENGAH
KOTA SURAKARTA

NIK : 3372045901880006

Nama : SUMIYATI EKA ERNAWATI
Tempat/Tgl Lahir : NGawi, 19-01-1988
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : PETORAN
RT/RW : 002/008
Kel/Desa : JEBRES
Kecamatan : JEBRES
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA SURAKARTA
14-11-2017

[Handwritten signature]



RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA PROVINSI JAWA TENGAH

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 1438 08:06:00
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Laporan Pemberian Kompensasi Pela	KODE KLASIFIKASI : 445.2	

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan di RSJD Surakarta Bulan Mei 2021 (Terlampir).

DARI : Kabag. Umum (Surakarta)	LAMPIRAN :
	PIMPINAN
TGL SURAT : NO. SURAT : 04/06/2021 4	KE : DARI : 08/06/2021
Diteruskan Kepada : Wadir Pelayanan Medis Wadir Administrasi	ISI DISPOSISI : WADIR 8/6/2021

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan	<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis	<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan	<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang	<input type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input type="checkbox"/>

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag	<input type="checkbox"/>
Ka. Instalasi..... <i>Humas</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>

Penanggungjawab pelayanan ✓
18/6/2021
dey



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 4 Juni 2021

Lampiran : 1 lembar

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan Mei 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan Mei 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si |
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com



Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran : -

Surakarta, 4 Juni 2021

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -

SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan

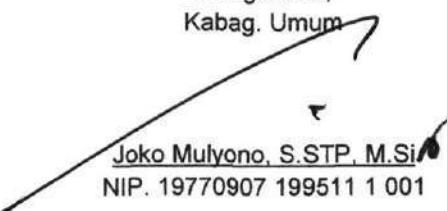
BULAN : Mei 2021

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Isi Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
1	6-May-21	Rani Sulistyoso Asih Perum Gagaksipat I No 19, Ngemplak, Boyolali	Saya hendak kontrol obat sebelum jadwal tapi diminta membawa obat kemarin, kalau tidak membawa harus diambil dulu atau tidak dilayani	Telah dikoordinasikan dengan dokter jaga pemeriksa, karena dokter membutuhkan kuantitas jumlah obat yang diminum sesuai dosis atau tidak, akan tetapi SPO pada rawat jalan belum ada, selanjutnya Ka. Ruang Rawat jalan melakukan permohonan maaf, keluarga/pasien menerima	1 Buah Mug
2	21-May-21	Purnomo Jl. Terate Gang II RT 19 RW 06, Kel. Banjarejo. Kec. Taman, Madiun	Saya mengurus surat untuk rawat inap, persyaratan kartu KIS, KK, KTP tetapi ternyata surat rujukannya tidak digunakan karena pasien masuk melalui IGD	Telah dikoordinasikan dengan bagian BPJS bahwa untuk persyaratan masuk IGD kondisi gawat darurat, pasien hanya menunjukkan kartu BPJS dan KTP, Instalasi Humas & Pemasaran melakukan permohonan maaf, keluarga menerima	1 Buah Mug

3	21-May-21	Sumiyati Eka Ernawati Petoran 2 / 8 Jebres, Jebres, Surakarta	Jam 08.05 sopir bis RSJD plat AD 7015 XA mengendarai secara ugal-ugalan di Tasikmadu Karanganyar. Saya sudah dipinggir jalan dan pelan. Bis menyalip dengan kencang dan hampir menyerempet saya, sehingga saya hampir jatuh ke sawah. Bis sudah saya hentikan sekitar pabrik gula, tapi sopir malah kabur, dan saya lapor polsek tasikmadu KRA	Telah dikoordinasikan dengan driver, bahwa benar terjadi insiden tersebut, dan Kasubbag Rumah Tangga melakukan permohonan maaf kepada pengadu dan berjanji untuk memperbaiki pelayanan kembali, kemudian driver dimohon untuk menyelesaikan permasalahan di Polsek Tasikmadu. Masalah selesai tanpa tuntutan	1 Buah Mug
---	-----------	--	--	--	------------

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum


Joko Mulyono, S.STP, M.Si
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran


Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011

1. Petugas Humas memberikan pelayanan kompensasi pelanggan berupa 1 Buah Mug kepada ibu Rani Sulistyo Asih



2. Petugas Humas memberikan pelayanan kompensasi pelanggan berupa 1 Buah Mug kepada Bapak Purnomo



3. Petugas Humas memberikan pelayanan kompensasi pelanggan berupa 1 Buah Mug kepada Ibu Sumiyati Eka Ernawati

