



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi Teantang

TINDAK LANJUT :

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

2646

07:51:29

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Teantang Permohonan Informasi Pada RSJD Surakarta Bulan September 2021.

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

TGL SURAT : NO. SURAT :
07/10/2021 2

PIMPINAN

KE : DARI :
07/10/2021

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis
Wadir Administrasi

UDL

7/10/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

Sby bahau manov

Kabid. Pelayanan Medis
Kabid. Keperawatan
Kabid. Penunjang Medis
Kabag. Keuangan
Kabag. Perencanaan & Diklitbang
Kabag. Umum

7/10/21

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag
Ka. Instalasi
Lain-Lain

Retur Laporan

Ward

Jadi 7/10/21 Fatiya .R.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Post 187 Surakarta 57126 Tele. (0271) 643442 Fax. (0271) 648320 E-Mail : rsjd.surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 Oktober 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi

Lampiran :

Kepada Yth :
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Permohonan Informasi pada RSJD Surakarta bulan September 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Permohonan Informasi	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	1-Sep-21	WA Hotline Service 088216120903	-	Hallo apakah ini hotline service rsjd solo Sy mau bertanya Kalau mau konseling ttg kesehatan mental sy Alur nya bagaimana ya. ? Dan brp tarif ny Terimakasih	Selamat siang silahkan datang langsung ke RSJD Surakarta, berikut kami lampirkan jadwal dan tarif pelayanan kami	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
2	1-Sep-21	WA Hotline Service 082145898934	-	Malam, mau tanya, apakah melayani pelayanan surat kesehatan jasmani dan rohani, serta surat keterangan bebas narkotika?	Selamat malam, kami melayani berikut kami kirimkan lampiran jadwal pelayanan dan biayanya	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
3	3-Sep-21	Instagram @luthfiah_khoirunnisa	-	halo min , kalau ingin vaksin di rsjd untuk masyarakat gmna ya min pendaftaran nya? dan jnis vaksinnya itu apa?	Selamat pagi, Kak. Vaksinasi di RSJD Surakarta menyesuaikan data dari Dinas Kesehatan Kota Surakarta. Untuk saat ini kami belum menerima perintah lebih lanjut untuk membuka kembali dosis 1 vaksinasi umum. Nanti jika membuka untuk masyarakat umum akan kami umumkan di media sosial kami. Yang vaksin di RSJD Surakarta sampai saat ini adalah yang diundang dari DKK Surakarta. Terima kasih. Salam. luthfiah_khoirunnisa's profile picture	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

4	5-Sep-21	Instagram @nowunusa		Halo min mau tnya..hasil rapidnya nti terkoneksi sama pedulilindungi nda ya?	Halo, Kak. Maaf, untuk saat ini sistem pd laboratorium kami belum terhubung dengan peduli lindungi. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
5	6-Sep-21	Instagram @maharanimas		kak mau tanya yg bagian pelayanan utk rapid tes antigen itu dimulai dr jam 7-12 siang?	Halo, Kak. Dilayani 24 jam, kak. Di luar jam pelayanan rawat jalan bisa langsung datang di IGD, kak. Jadil pendaftaran & pembayaran di IGD. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
6	7-Sep-21	Instagram @sofaagilalfauah		Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Kalau mau kontrol lagi bisa kak? Soalnya sudah putus kontrol lama ... Terimakasih	Wa alaikum salam wr. wb. Silahkan datang untuk kontrol ya, Kak. Nanti bisa disampaikan ke dokternya kapan waktu terakhir kontrol beserta keluhan yg dialami. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
7	7-Sep-21	Customer Service	Didik Setyawan	Minta data pasien covid 19 yang dirawat di RSJ Kota Surakarta mulai 1July-4September	Selamat siang bpk, kami dari RSJD Surakarta. Mohon ijin utk menyampaikan data pasien konfirmasi covid19, sesuai yg di minta bpk kpd kami. Terimakasih	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan melampirkan softfile yang dikirim melalui WA Hotline Service	Close
8	8-Sep-21	Instagram @kayonnahomecare		selamat pagi, utk tes rapid antigen biayanya brp di rsjd min?	Selamat siang, Kak. Untuk rapid antigen Rp 95.000 sudah termasuk biaya pendaftaran. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
9	8-Sep-21	WA Hotline Service 085646697254	Oktafia	Selamat siang kak ini saya oktafia maaf mau tanya si rs melayani vaksin untuk umum ga ya kak?	Selamat siang. Untuk vaksin umum tidak bisa langsung daftar di RSJD Surakarta, kami mendapatkan jadwal vaksin dari dinkes Surakarta, silahkan menghubungi dinkes Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close

10	9-Sep-21	Instagram @vramisdwi		<p>Permisi dok Ini saya mau periksa gaggan kecemasan dan panik sekali dok, dan rasanya ingin menyendiri terus dok apakah bisa membantu dok.</p> <p>Untuk biaya berapa ya dok</p>	<p>Selamat malam, Kak. Vaksinasi di RSJD Surakarta menyesuaikan data dari Dinas Kesehatan Kota Surakarta. Untuk saat ini kami belum menerima perintah lebih lanjut untuk membuka kembali dosis 1 vaksinasi umum. Nanti jika membuka untuk masyarakat umum akan kami umumkan di media sosial kami. Yang vaksin di RSJD Surakarta sampai saat ini adalah yang diundang dari DKK Surakarta. Terima kasih. Salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
11	9-Sep-21	WA Hotline Service 088214803871	Ina Nur Janah Isnaini	<p>Selamat sore pak/bu, izin bertanya Apakah bisa konsultasi psikologi menggunakan BPJS? Lalu apabila beberapa bulan terakhir sudah melakukan konsultasi namun tidak diinputkan no bpjsnya apakah bisa untuk konsultasi selanjutnya biaya bisa tercover bpjs? Terimakasih</p> <p>Malam, maaf dengan saya Ina Nur Janah Isnaini. Sudah pernah berkonsultasi pak/bu sekitar bulan maret 2021 lalu</p>	<p>Selamat sore, Maaf dengan siapa kami terhubung? Apakah sebelumnya sudah pernah konsultasi dengan psikolog menggunakan BPJS? Untuk konsultasi langsung dengan psikolog saat ini belum dapat ditanggung BPJS. Terima kasih. Salam.</p> <p>Malam, Bu. Maaf, waktu itu apakah menggunakan BPJS? Karena yg biasanya dicover BPJS adalah konsultasi dengan psikiatri dengan membawa surat rujukan berjenjang. Terima kasih. Salam.</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close
12	10-Sep-21	WA Hotline Service 081229525440		<p>selamat pagi RSJD surakarta mohon info kalau ingin swab antigen kepentingan syarat ujian asn bagaimana prosedurnya nggih? harus dftr dulu..atau lsg dtg ke RSJD terima kasih saya rencana akan swab hari Senin 13 September 2021</p>	<p>Selamat siang, berikut kami lampirkan mengenai pelayanan Rapid Test Antigen RSJD Surakarta</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut</p>	Close
13	11-Sep-21	WA Hotline Service 085728887276		<p>Selamat sore, mau menanyakan jadwal untuk tes antigen di RSJD jam berapa ya? Untuk hasilnya menunggu berapa lama ?</p>	<p>Selamat sore kak untuk pelayanan antigen tersedia 24 jam, apabila diluar jam kerja bisa melalui IGD ya kak Untuk hasil langsung jadi kak.. Kurang lebih 30 menit</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	Close

14	12-Sep-21	WA Hotline Service 081390396550	-	Selamat pagi, Mau tanya di rsjd bisa tes MCMI IV?	Selamat pagi kak, mohon maaf untuk test MCMI belum bisa dilaksanakan di rsjd surakarta	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
15	13-Sep-21	WA Hotline Service 081216542774	-	Selamat sore Saya ingin bertanya...utk pendaftaran surat ket sehat jasmani dan rohani dan bebas napza...di aplikasi si pemandu untuk poliklinik tujuan dipilih poli yang mana tinggi? Terima kasih	Selamat sore, silahkan pilih Klinik Medikolegal. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
16	14-Sep-21	WA Hotline Service 082221293188	-	Siang Kak, Mau tanya untuk tes antigen Dilayani sampai jam berapa ya ?	Selamat siang berikut kami sampaikan informasi tes antigen di RSJD Surakarta	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
17	15-Sep-21	WA Hotline Service 085641323842	-	Selamat pagi. Maaf, mau bertanya. Pendaftaran rapid antigen bisa langsung pada saat hari H ya min? Tidak perlu daftar lewat link ya? Lalu, pelayanannya buka sampai jam berapa? Senin-minggu pendaftaran sampai pukul 14.00 ya min?	Selamat pagi, bisa lgsg datang saja ke poli Rawat Jalan RSJD Surakarta, pendaftaran hari ini sampai pukul 14.00 WIB. Terimakasih salam Berikut kami lampirkan informasi mengenai tes antigen	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
18	17-Sep-21	WA Hotline Service 085641324764	-	Selamat pagi, maaf mau bertanya. Hari ini pelayanan pendaftaran rapid antigen sampai jam berapa ya?	Selamat pagi berikut kami sampaikan informasi pelayanan rapid antigen RSJD Surakarta	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
19	17-Sep-21	WA Hotline Service 085743155335	-	Selamat siang, maaf mau bertanya, RSJD Surakarta hasil swab antigennya sudah terafiliasi dengan peduli lindungi belum ya? Terimakasih	Selamat pagi. swab antigen di RSJD Surakarta belum terafiliasi dengan peduli lindungi. Terimakasih	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

20	18-Sep-21	WA Hotline Service 085329820504	Shereen Dhia Fairuz	<p>Assalamualaikum Wr.Wb.. Selamat pagi bapak / ibu , mohon maaf mengganggu waktunya Perkenalkan saya Shereen Dhia Fairuz lulusan S1 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta ingin bertanya apakah ada lowongan pekerjaan untuk lulusan S1 Psikologi atau lowongan magang nggih pak / bu ? Terimakasih sekali lagi , Wassalamualaikum Wr.Wb.</p>	<p>Waalaikumsalam wr wb Terima kasih telah menghubungi layanan hotline service RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Untuk lowongan pekerjaan kita instansi pemerintah hanya melalui kanal pemerintah pusat/daerah kak, lewat test cpns atau blud provinsi Untuk magang bisa mengajukan surat permohonan magang yang diutujukan kepada direktur lalu dimasukkan ke bagian TU RSJD surakarta</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	<p>Close</p>
21	19-Sep-21	WA Hotline Service 08812869273	-	<p>Selamat pagi Kak. Mohon maaf saya ingin bertanya bagaimana tata cara ke psikolog di RSJD Surakarta Kak? Terimakasih Kak</p>	<p>Selamat pagi, terima kasih telah menghubungi layanan hotline service RSJD Surakarta Untuk layanan ke psikolog bisa langsung datang ke RSJD surakarta dan mendaftarkan diri di poli rawat jalan atau bisa melalui poli candra kirana di jam kerja Bisa juga melakukan pendaftaran online melalui aplikasi sipemandu di hp android</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	<p>Close</p>
22	19-Sep-21	WA Hotline Service 081287766731	Alma Fidelia	<p>Selamat siang bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan Saya Alma Fidella Mahasiswa Psikologi UGM tahun 2019 yang kini sedang menempuh pendidikan di semester 5. Saya bermaksud ingin menanyakan apakah di RSJD Arif Zainudin Surakarta sedang membuka kesempatan magang bagi mahasiswa pada bagian/divisi HR atau Asisten Psikolog atau divisi lain yang relevan? Apabila ada, kirakira prosedur yang harus dilikuti dan berkas yang harus dilampirkan untuk mendaftar magang apa saja yaa Pak/Bu? Sebelumnya, alasan saya mendaftar magang adalah untuk melengkapi berkas kelulusan saya dan saya memilih RSJD Arif Zainudin Surakarta pada divisi HR atau Asisten Psikolog atau yang relevan sesuai dengan latar belakang pendidikan saya sebagai mahasiswa psikologi. Atas perhatian bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih</p>	<p>Selamat siang kak alma, terima kasih telah menghubungi layanan hotline service RSJD Surakarta Untuk pendaftaran magang di RSJD Surakarta silahkan memasukkan surat permohonan magang ditujukan kepada direktur RSJD surakarta. Salam</p>	<p>Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.</p>	<p>Close</p>

23	24-Sep-21	WA Hotline Service 081226861337	-	Selamat siang, mau tanya kak apakah pelayanan pemeriksaan rapid antigen di RSJD Surakarta 24jam?	Selamat siang, iya kak kami melayani rapid antigen 24jam. Berikut kami sampaikan informasi rapid antigen RSJD Surakarta. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
24	29-Sep-21	WA Hotline Service 088225335017	-	Selamat siang, saya ingin bertanya soal tata cara mengambil layanan konseling psikolog di RSJD itu bagaimana ya? dan biayanya berapa per sesi konsultasi?. Terimakasih sebelumnya	Selamat siang, silahkan datang langsung dan melakukan pendaftaran di Poliklinik Candra Kirana. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan kami dan tarif konseling Psikologi. Terimakasih salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close
25	29-Sep-21	WA Hotline Service 085784726585	-	Selamat sore Maaf mengangu waktunya, Mau menanyakan untuk kondisi perkembangan pasien atas nama Ibu Rasiken dari Ngawi bagaimana ya ?	Selamat malam, untuk menanyakan kabar pasien silahkan menghubungi di nomer telpon RSJD Surakarta (0271) 641442. Terimakasih salam	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut.	Close
26	29-Sep-21	WA Hotline Service 087722653444	-	Selamat siang bpkb/ibu.. mohon informasi utk biaya pendaftaran dan periksa berobat tanpa bpjs Terima kasih..	Selamat siang. Berikut kami lampirkan daftar tarif pelayanan di RSJD Surakarta. Terima kasih. Salam.	Sudah diberikan jawaban tentang penjelasan serta melampirkan atas informasi yang dibutuhkan dengan membalas pesan tersebut	Close

Evaluasi :

- Jumlah Permohonan Informasi yang diterima bulan September 2021 berjumlah 26.
- Semua Permohonan Informasi yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

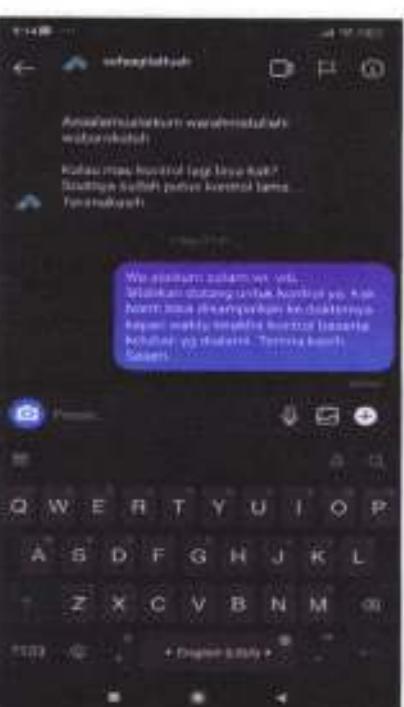
Demikian laporan kegiatan pada bulan September 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

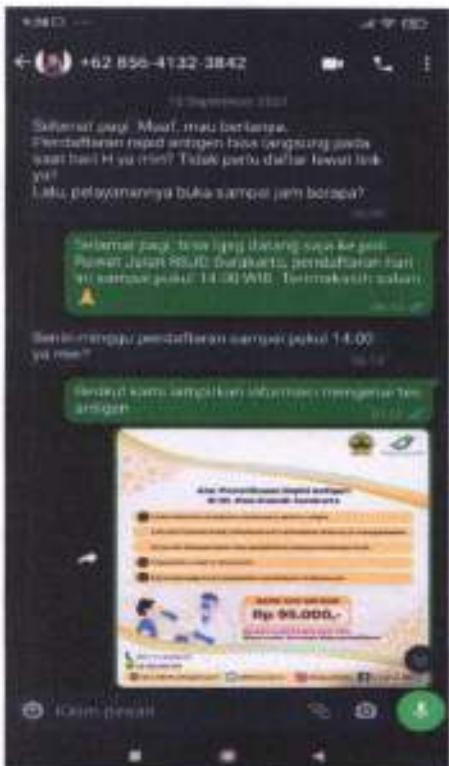
Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si W
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011









PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI

No. Pendaftaran :

Nama : DINDI C. SETYAWAN

Alamat : POLRESTA SURAKARTA

No. Identitas :

Pekerjaan : POLRI

No. Telp / HP : 08126700096

E-mail :

Rincian Informasi yang dibutuhkan : Minta data pasien covid 19 yang di rawat di RSJ kota surakarta mulai 1 juli - 4 September 2021

Tujuan Penggunaan Informasi : untuk bahan Anev Bapak Kapolda dan Kapolri

Cara memperoleh Informasi : Melihat, membaca, mendengarkan, mencatat
 Mendapatkan salinan Informasi (hardcopy/softcopy)

Mengambil langsung Faksimili

Cara Mendapatkan Salinan Informasi : Kurir E-mail
 Pos

Surakarta, 07 September 2021

Petugas Pelayanan Informasi
(Penerima Permohonan)

Pemohon Informasi

DINDI C. SETYAWAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR KOTA SURAKARTA



SURAT – PERINTAH
Nomor : Sprin / 829 / IX/Ops 2/ 2021

Pertimbangan : bahwa dalam rangka kelancaran pelaksanaan tugas penanganan Covid 19 di wilayah Kota Surakarta dipandang perlu mengeluarkan surat perintah

Dasar : 1. Undang – undang No 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
2. Rencana Kontijensi Aman Nusa 2021 Tahap II Polresta Surakarta tentang Penanganan Covid 19

D I P E R I N T A H K A N

Kepada : 1. AIPTU DIDIK SETYAWAN NRP 74010296
JABATAN PAUR DAL OPS.

2. BRIPDA SATYA YUDA WIRABHAKTI NRP 98060600
BANIT BAGOPS

Untuk : 1. Melaksanakan Pengumpulan data Pasien Covid 19 pada Rumah Sakit yang ada diwilayah Kota Surakarta
2. melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kesempatan pertama pada satuan atas.
3. melaksanakan perintah ini dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab

S e l e s a i

Dikeluarkan di : Surakarta
Pada tanggal : 6 September 2021
a.n KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA SURAKARTA
KABAGOPS



Tembusan :

- 1.Kapolda Jateng
- 2.Irwada Jateng
- 3.Kapolresta Surakarta



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
RESOR KOTA SURAKARTA

Jalan Adi Sucipto 2 Surakarta 57139

Surakarta, 6 September 2021

Nomor : B / 2165 /IX/OPS.2./2021

Klasifikasi : BIASA

Lampiran : Empat Lembar

Perihal : Permohonan 4 (empat) Data Insidentil

Kepada

Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA

di

Surakarta

1. Rujukan :
 - a. Undang Undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.
 - b. Data Link dari Polda Jateng pada Hari Minggu tanggal 5 September 2021 tentang permintaan data laporan Insidentil.
2. Sehubungan dengan rujukan di atas, bersama ini disampaikan kepada Kadinkes permohonan data insidentil antara lain sebagai berikut :
 - a. Data Pasien Konfirmasi positif covid-19 berdasarkan umur, sumber penyebaran dan vaksinasi
 - b. Data riwayat vaksinasi pada kasus konfirmasi positif covid-19 periode 1 Juli s.d. 4 September 2021.
 - c. Data riwayat vaksinasi pada kasus meninggal dunia covid-19 periode 1 Juli s.d. 4 September 2021.
 - d. Data pasien covid-19 meninggal dunia dan memiliki komorbid berdasarkan umur.
3. Berkaitan dengan hal tersebut, mohon berkenan untuk mengirimkan data tersebut, melalui WA Kabagops Polresta Surakarta Kompol I Ketut Sukarda, S.H. Nomor : 081329365555 atau email Bagops : bagops.resta.ska@gmail.com sebagaimana format terlampir.
4. Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih dan untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA SURAKARTA
WAKA



GATOT YULIANTO, S.I.K., M.HP

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 78071117

Tembusan :

1. Walikota Surakarta
2. Kapolresta Surakarta

DATA PASIEN KONFIRMASI POSITIF COVID-19 BERDASARKAN UMUR, SUMBER PENYEBARAN, DAN VAKSINASI

1 July - 4 September 2001

UNTUK PENGISIAN RS. JIKA LEBIH DARI SATU JUMLAH RS DAPAT DISISIPKAN BARIS DI BAWAHNYA

DATA PASIEN KONFIRMASI POSITIF COVID-19 BERDASARKAN UMUR
PERIODE 01 JULI 2021 - 04 SEPTEMBER 2021
RSJD SURAKARTA

DATA RS	TOTAL PASIEN	UMUR						
		60 keatas	%	41-60	%	21-40	%	0-20
RSJD SURAKARTA	229	22	9,61%	100	43,67%	94	41,05%	13
PASIEN MENINGGAL	15							



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Monitoring & Evaluasi Tenta

TINDAK LANJUT :

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

2645

07:49:01

ISI : Laporan Monitoring & Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta Bulan September 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

TGL SURAT : NO. SURAT :
07/10/2021 1

PIMPINAN

KE : DARI :
07/10/2021

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis
Wadir Administrasi

UDC

7/10/21

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Diteruskan Kepada:

sbg Bahas wlahi

1
07/10/21

Kabid. Pelayanan Medis
Kabid. Keperawatan
Kabid. Penunjang Medis
Kabag. Keuangan
Kabag. Perencanaan & Diklitbang
Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Relay Saka 8/10
2/10/21

Kasi / Kasubbag

Ka. Instalasi

Lain-Lain



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotabdg Pos 1817 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd.surekarta@yahoo.com



Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran
Lampiran :

Surakarta, 4 Oktober 2021

Kepada Yth :
Pit. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,
Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Saran pada RSJD Surakarta bulan September 2021,
sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Saran	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	15-Sep-21	WA Hotline Service 087736008596	Bambang Adi Pamungkas	Slmt sore ini saya dg bpk bambang...mau ksh saran pak/ibu...mohon saat brtnya tetang keluhan pasien...agak ramah ya bpk/ ibu...jadi saya jwb juga enak...bkn dengan cara membentak ato dg nada tinggi trimaksh.	Petugas sudah membalas saran tersebut dan menyampaikan saran tersebut kepada Ka. Ruang IGD	1. Koordinasi dengan Ka. Ruang IGD untuk diberikan pembinaan kepada Petugas yang kurang ramah, dalam pembinaan tersebut disampaikan tentang budaya 5S. 2. Ka. Ruang IGD telah memberikan pembinaan kepada petugas yang bersangkutan, yang telah menjadi keluhan pelanggan, akan memperbaiki sikap. 3. Memberikan klarifikasi kepada keluarga pasien, bahwa petugas yang dimaksud telah diberi pembinaan, keluarga telah menerima.	Close

Evaluasi :
- Jumlah saran yang diterima bulan September 2021 berjumlah 1.
- Semua saran yang diterima telah diselesaikan dengan baik dan sudah selesai / close.

Demikian laporan kegiatan pada bulan September 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

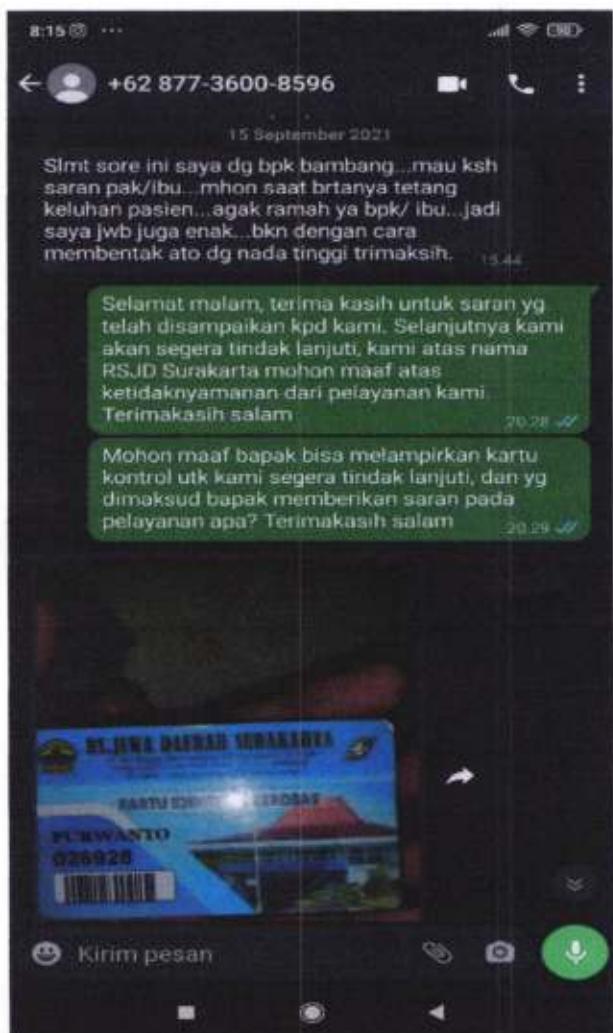
Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si ✓
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Anwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011

SARAN



TINDAK LANJUT





**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA		Surat Masuk 2647 07:54:23
SIFAT : Biasa	TINDAK LANJUT :	
INDEKS : Lapororan Tindak Lanjut Evaluasi Da		KODE KLASIFIKASI : 445.2

ISI : Lapororan Tindak Lanjut Evaluasi Dan Monitoring Penanganan Pengaduan Masyarakat Pada RSJD Surakarta Bulan September 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran (Surakarta)		LAMPIRAN :	
		PIMPINAN	
TGL SURAT :	NO. SURAT :	KE :	DARI :
07/10/2021	3	07/10/2021	
Diteruskan Kepada :		ISI DISPOSISI :	
Wadir Pelayanan Medis		<input type="checkbox"/>	
Wadir Administrasi		<input checked="" type="checkbox"/>	

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
Diteruskan Kepada:	
Kabid. Pelayanan Medis	<input type="checkbox"/>
Kabid. Keperawatan	<input type="checkbox"/>
Kabid. Penunjang Medis	<input type="checkbox"/>
Kabag. Keuangan	<input type="checkbox"/>
Kabag. Perencanaan & Diklitbang	<input checked="" type="checkbox"/>
Kabag. Umum	<input type="checkbox"/>

869 bahan monev

✓
7/10/21

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :	ISI DISPOSISI :
No. Agenda :	
Diteruskan Kepada :	
Kasi / Kasubbag	<input checked="" type="checkbox"/>
Ka. Instalasi	<input type="checkbox"/>
Lain-Lain	<input type="checkbox"/>

Rekom Pakar Yur
✓

7/10/2021 Jadi Ratna R.

LAPORAN
TINDAK LANJUT EVALUASI DAN MONITORING
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
RSJD SURAKARTA



INSTALASI HUMAS DAN PEMASARAN
RS JIWA DAERAH SURAKARTA
BULAN SEPTEMBER 2021

LAPORAN TINDAK LANJUT EVALUASI DAN MONITORING PENGADUAN MASYARAKAT RSJD SURAKARTA BULAN SEPTEMBER 2021

A. LATAR BELAKANG

Pengaduan Masyarakat adalah informasi yang disampaikan oleh masyarakat baik perseorangan dan atau secara internal dan eksternal yang berisi keluhan atau ketidakpuasan terkait perilaku atas pelaksanaan pelayanan pelanggan kode etik atau pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian hak dan kewajiban pasien

B. SALURAN PENGADUAN

1. Pengaduan masyarakat masuk melalui saluran aduan RSJD Surakarta adalah:
 - a. Pengaduan melalui media sosial
 - Twiter : @RSJD_Surakarta
 - Facebook : fb.com/rsjsurakarta
 - Whatsapp : 082323000333
 - Instagram : @rsjd_surakarta
 - Email : ppid.rsjaz@gmail.com
 - Lapor Gub : laporgub.jatengprov.go.id
 - Google Form : ppid.rsjaz@gmail.com
 - b. Pengaduan secara langsung
 - Meja Customer Service
 - c. Pengaduan pelanggan tidak langsung
 - Kotak saran
 - Via Telp : 0271-641442
 - Hotline Service : 082323000333

C. TUJUAN

Evaluasi penanganan masyarakat bertujuan untuk memberikan akses kepada pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk dapat melayani serta merespon pengaduan baik internal maupun eksternal agar mutu pelayanan terjaga dengan baik

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Survey Kepuasan Masyarakat

E. BENTUK RESPON PENGADUAN

Aduan yang masuk akan dilakukan notifikasi penerima aduan dan dikelompokkan sesuai grade untuk mendapatkan penyelesaian aduan Jawaban aduan akan disampaikan kepada pelanggan oleh Instalasi Humas dan Pemasaran sesuai dengan kanal aduan masuk dengan respon time 1x24 jam.

F. JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT PER MEDIA

No	Saluran Media Pengaduan	Jumlah
1	Twiter	NIHIL
2	Facebook	NIHIL
3	WhatsApp	NIHIL
4	Instagram	NIHIL
5	Email	NIHIL
6	Lapor Gub	NIHIL
7	Google Form	NIHIL
8	Customer Service	NIHIL
9	Kotak Saran	NIHIL
10	Via Telepon	NIHIL
11	SMS Hotline Service	NIHIL
	Jumlah	NIHIL

G. JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT PER BAGIAN

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Bagian Umum	NIHIL
2	Bagian Keuangan	NIHIL
3	Bagian Pendidikan & Perencanaan	NIHIL
4	Bidang Pelayanan	NIHIL
5	Bidang Keperawatan	NIHIL
6	Bidang Penunjang Medis	NIHIL
	Jumlah	NIHIL

H. STATUS PENGADUAN MASYARAKAT

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai	NIHIL
2	Proses	NIHIL
3	Tertunda	NIHIL
Jumlah		NIHIL

I. KESIMPULAN

Tidak ada pengaduan masyarakat tentang pelayanan yang dilaksanakan di RSJD Surakarta selama bulan September 2021, sehingga tidak ada tindaklanjut yang dilakukan.

Dengan demikian pelayanan kepada masyarakat di RSJD Surakarta agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan, sehingga dapat meminimalisir bahkan meniadakan pengaduan masyarakat di bulan berikutnya.

J. REKOMENDASI

Diharapkan RSJD Surakarta dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik, sehingga respon masyarakat atas pelayanan yang diberikan selalu positif, sehingga meniadakan pengaduan yang berarti mencerminkan kepuasan terhadap pelayanan di RSJD Surakarta

K. PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi penanganan pengaduan masyarakat ini disusun dengan harapan bahwa setiap kegiatan pelayanan berdasarkan standar yang berlaku dan juga sebagai umpan balik agar mutu pelayanan di RSJD Surakarta senantiasa terjamin dan menjadi lebih baik.

Kepala Instalasi Humas & Pemasaran
RSJD Surakarta



Dedy Ariwidiyanto, S.Kep, Ns
NIP. 198701172010011011



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. KU Hajar Dewantoro 8D Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd_surakarta@yahoo.com

Surakarta, 4 Oktober 2021

Perihal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan
Lampiran :

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di-

SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan laporan tentang Laporan Monitoring dan Evaluasi Tentang Pengaduan pada RSJD Surakarta bulan September 2021, sebagai berikut :

No.	Tanggal	Media	Nama	Isi Pengaduan	Tindakan	Tindak Lanjut	Keterangan
1							
2							
3							

NIHIL

Evaluasi : - Jumlah Pengaduan yang diterima bulan September 2021 berjumlah 0.

Demikian laporan kegiatan pada bulan September 2021 yang telah kami selesaikan, agar menjadikan periksa.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si w
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Instalasi Humas dan Pemasaran

Dedy Ariwidiyanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011



**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
PROVINSI JAWA TENGAH**

LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR

BERKAS : RUMAH SAKIT JIWA

SIFAT : Biasa

INDEKS : Laporan Pemberian Kompensasi Pela

TINDAK LANJUT :

KODE KLASIFIKASI : 445.2

Surat Masuk

2648

07:55:58

ISI : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan Bulan September 2021 (Terlampir).

DARI : Ka. Instalasi Humas & Pemasaran
(Surakarta)

LAMPIRAN :

TGL SURAT : NO. SURAT :
07/10/2021 4

PIMPINAN

KE : DARI :
07/10/2021

Diteruskan Kepada :

ISI DISPOSISI :

Wadir Pelayanan Medis

✓ ✓ ✓

Wadir Administrasi

✓ ✓ ✓

LEMBAR DISPOSISI WADIR

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Xg bahan manu

✓
7/10/21

Diteruskan Kepada:

Kabid. Pelayanan Medis

Kabid. Keperawatan

Kabid. Penunjang Medis

Kabag. Keuangan

Kabag. Perencanaan & Diklitbang

Kabag. Umum

LEMBAR DISPOSISI KABAG / KABID

Diterima Tgl :

ISI DISPOSISI :

Pihang lap
✓

No. Agenda :

Diteruskan Kepada :

Kasi / Kasubbag PMG

Ka. Instalasi

Lain-Lain

7/10/21 Jady Fativa Rosyidn



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjd_surakarta@yahoo.com Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 5 Oktober 2021

Lampiran : 1 lembar

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan bulan September 2021

Kepada Yth :
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan kepada pelanggan periode bulan September 2021 di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta sebagaimana terlampir.

Demikian agar menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut.

Ka. Bagian Umum
RS Jiwa Daerah Surakarta

Joko Mulyono, S.STP,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770907 199511 1 001

1-



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920 E-Mail : rsjd.surakarta@yahoo.com

Perihal : Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
Lampiran : -

Surakarta, 5 Oktober 2021

Kepada Yth:
Plt. Direktur RSJD Surakarta
di -
SURAKARTA

Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan
BULAN : September 2021

No.	Tanggal	Nama, Alamat Pasien/Keluarga	Jenis Aduan Pelanggan	Tindak Lanjut	Bentuk Kompensasi yang Diberikan
			NIHIL		

Demikian Laporan Pemberian Kompensasi Pelayanan ini kami sampaikan, agar menjadi periksa dan perintah lebih lanjut.

Mengetahui,
Kabag. Umum

Joko Mulyono, S.STP, M.Si w
NIP. 19770907 199511 1 001

Ka. Ins Humas & Pemasaran

Dedy Ariwidayanto, S.Kep.Ns
NIP. 19870117 201001 1 011